

## POSÍLÁNÍ OBČANSKÉ PORADNY:

Občanská poradna Děčín poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, protože neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a s její metodickou podporou společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

## CÍL OBČANSKÉ PORADNY:

Klient je po ukončení konzultace (konzultací) vybaven takovými znalostmi, či dovednostmi, popřípadě obdržel takovou konkrétní pomoc, které mu pomohly jeho situaci vyřešit nebo mu ji umožňují řešit následně.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Zbrojnická 7, 405 02 Děčín IV

Tel: 412 517368

E-mail: [poradna@chsd.cz](mailto:poradna@chsd.cz)

Web: [www.chsd.cz](http://www.chsd.cz)



## JAK SE K NÁM DOSTANETE?

Poradna je vzdálena cca 100 metrů od hlavního nádraží, v bývalé budově Komerční banky, 2. patro



**Charitní sdružení Děčín, z. s.**

## OBČANSKÁ PORADNA DĚČÍN

Občanská poradna Děčín poskytuje službu odborného sociálního poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva.

Tato služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zřizovatel Občanské poradny Děčín, Charitní sdružení Děčín, z. s. je členem Asociace občanských poraden.



## KOMU JE SLUŽBA URČENA?

Služby OP Děčín jsou určeny všem lidem, kteří potřebují pro řešení své nepříznivé sociální situace informace, rady a aktivní pomoc Občanské poradny Děčín v oblastech, ve kterých poradna poskytuje své služby.

## ZÁSADY SLUŽBY:

- Bezplatnost
- Občanské poradenství je bezplatné
- Diskrétnost
- Klient OP Děčín může vystupovat anonymně, poradci jsou vázáni mlčenlivostí.
- Nestrannost
- Služby občanského poradenství jsou poskytovány našim klientům bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění osobními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.
- Nezávislost
- OP Děčín dává přednost plnění svého veřejného závazku před jinými zájmy (včetně zájmů jiných institucí, které poradnu finančně či jinak podporují).

## SLUŽBY A INFORMACE POSKYTUJEME V TĚCHTO OBLASTECH:

sociální dávky  
sociální pojištění  
sociální služby  
pracovně-právní vztahy a zaměstnanost  
bydlení  
rodina a mezilidské vztahy  
občanskoprávní vztahy  
daně (jen základní informace) a poplatky  
zdravotní pojištění a zdravotnictví  
školství a vzdělávání  
problematika zadlužování občanů  
ochrana spotřebitele  
právní systém ČR  
právní systém EU  
občanské soudní řízení a jeho alternativy  
veřejná správa  
trestní právo  
ochrana základních práv a svobod

## NEVĚNUJEME SE ZEJMÉNA:

Právu platnému v zahraničí  
Obchodnímu právu, vyjma otázek bytových družstev  
Účetnictví  
Finančnímu a investičnímu poradenství vyjma základních informací o produktech a ochraně spotřebitele v rámci předcházení zadlužování občanů a podvodů  
Psychologii a psychoterapii, medicíně, včetně léčby závislostí a stravovacích dysfunkcí, pedagogice, náboženství, partnerské a vztahové terapii, mediaci

## KONZULTAČNÍ HODINY:

<b>Pondělí</b>	<b>8:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 17:00</b>
<b>Úterý</b>	<b>8:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 15:30</b>
<b>Středa</b>	<b>8:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 17:00</b>
<b>Čtvrtek</b>	<b>8:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 15:30</b>
<b>Pátek</b>	<b>8:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 14:00</b>

**Na osobní konzultaci je nutné se předem objednat.**

Občanská poradna poskytuje své služby prostřednictvím osobních, telefonických a elektronických konzultací.

Telefonické konzultace a objednání na tel. čísle: 412 517 368

Elektronické konzultace:  
poradna@chsd.cz  
(na elektronické dotazy odpovídáme do 14 dní)

