

The background is an abstract painting with vibrant colors: reds, oranges, yellows, and greens in the upper half, and darker reds and browns in the lower half. A large white circle is centered on the page, containing the text.

CHARITNÍ
SDRUŽENÍ DĚČÍN,
Z.S.

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2018

2018

Milí přátelé,

ráda bych Vám představila rok v životě Charitního sdružení Děčín, které zastřešuje Občanskou poradnu Děčín, Asistenční službu pro rodiny s dětmi, Doprovázení osob pečujících o děti v náhradní rodinné péči a doplňkové aktivity jako jsou nízkoprahové kroužky pro děti a doučování.

Prostřednictvím odborného sociálního poradenství jsme v roce 2018 pomáhali jednotlivcům i rodinám řešit jejich zadlužení včetně sepisování návrhů na oddlužení zdarma, rodinné a pracovní vztahy, otázky spojené s bydlením a mnoho dalších témat, se kterými si přicházející nevěděli rady. Díky nám tak naši klienti mohli lépe uplatňovat svá práva a dostát svým povinnostem.

V rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi podporujeme rodiče v jejich vlastní snaze o zlepšení péče o děti a komunikace mezi členy rodiny a úsilí o rozvoj a seberealizaci. Cílem spolupráce je, aby rodina dokázala lépe zajistit péči o děti, a i sama měla lepší pocit ze svého fungování. V doprovázení rodin s dětmi v náhradní rodinné péči se navíc zaměřujeme na celý průběh pěstounské péče a pomáháme rodinám tuto životní situaci zvládat.

Pro mne osobně se rok 2018 nesl především v očekávání příchodu miminka. V březnu 2019 se mi narodila dcerka a já jsem se rozhodla věnovat se jí naplno. Proto se s Vámi loučím z pozice ředitelky a přeji organizaci zejména zajištění stabilního financování do dalších let a udržení si vysoké laťky v kvalitě poskytovaných služeb.

Děkuji všem, kteří nás v našem úsilí podporují a pomáhají nám.

S úctou,

Jitka Repešová
ředitelka spolku



Služby pro rodiny s dětmi

Vedoucí služby: Mgr. Martina Volfová

Druh služby: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Forma služby: ambulantní/terénní

Tel.: 773 775 961

Doprovázení pěstounů a osob pečujících

Tel.: 775 431 537

e-mail: asist@chsd.cz



Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi podporuje rodiny, které nejsou schopné zajistit péči o děti podle svých představ nebo podle obecných požadavků. Zaměřuje se na individuální úkolově orientovanou práci s rodiči a pomáhá jim rozvíjet jejich potenciál, aby každodenní péči o rodinu zvládali lépe. Spolupráce v rodinách funguje na základě společně sestaveného a následně vyhodnoceného plánu, který stanovuje cíl spolupráce a konkrétní kroky k jeho dosažení jak pro rodinu, tak pro pracovníka služby – spolupráce probíhá na partnerském principu, nejčastějšími metodami jsou učení novým dovednostem a jejich nácvik nebo pomoc s hledáním zdrojů a jejich využívání, doprovázení rodin a praktická pomoc. Mezi často nabízené služby patří práce na zlepšení bytové situace rodiny, pomoc při hledání zaměstnání a řešení dluhů, podpora při výchově dětí a zajištění jejich řádného vývoje včetně podpory jejich vzdělávání, zlepšení hygienické situace v rodině nebo stravovacích návyků. Cílem spolupráce je, aby rodina dokázala lépe zajistit péči o děti, a i sama měla lepší pocit ze svého fungování.

Další pravidelnou aktivitou, kterou nabízíme jako rozšíření základních služeb, je nízkoprahový kreativní kroužek pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí, který se konal v době školní výuky každou středu a odpoledne, kroužek keramiky v pondělí odpoledne. O prázdninách pak pořádáme pro děti z klientských rodin výlety podporované nadačním fondem Děti a Rodina, Nadací Jistota, Nadací Agrofert a Nadací Terezy Maxové dětem. V říjnu se uskutečnil víkendový pobyt pro 15 dívek ve věku 12-16 let zaměřený na prevenci násilí ve vztazích. Tento pobyt odborně zajistilo Centrum krizové intervence Spirála z Ústí nad Labem.

Celkem jsme v rámci projektu dlouhodobě spolupracovali s 46 rodinami a 40 dětmi a jejich rodiči, u kterých byla hlavní zakázkou pomoc se školní přípravou, kterou zajišťují hlavně dobrovolníci nebo osoby pracující na DPP. Dohromady se jednalo o 291 osob (109 dospělých a 182 dětí), uskutečnilo se 1455 terénních konzultací v rodinách, 213 ambulantních konzultací a 236 intervencí ve prospěch klientů. Počet klientů je během let víceméně konstantní. Počet konzultací a intervencí oproti minulému roku o něco vzrostl. Přispěla k tomu především skutečnost, že jsme měli po celý rok stabilní tým pracovníků a také po finanční stránce byla služba dostatečně zajištěna, takže jsme nemuseli řešit žádné krizové situace v rámci organizace a pracovnice se mohly soustředit opravdu na práci v rodinách. Nově jsme začali spolupracovat s 23 rodinami. Ve 13 rodinách pak byla během roku spolupráce ukončena, buď z důvodu splnění zakázky a osamostatnění rodiny (7 rodin), anebo proto, že již rodina nejevila o službu zájem (3 rodiny) a 2 rodiny se odstěhovaly mimo oblast působnosti služby. Z jedné rodiny pak odešlo dítě do dětského domova, protože přestalo respektovat matku. Ve většině rodin tedy spolupráce vede k postupnému zlepšování a stabilizaci situace. Priority spolupráce stanovuje rodina sama, případně je v případě závažného ohrožení dětí v rodině určuje OSPOD. Nepřímo pak může zlepšení situace v rodinách ovlivnit i osoby v jejich bezprostředním okolí, které se mohou přesvědčit, že i jejich obtížná situace může mít řešení.

Z doplňkových služeb se kroužky uskutečnily celkem 61x. O prázdninách jsme navíc opět ve spolupráci s nadací Děti a Rodina, Nadací Jistota, Nadací Agrofert a Nadací Terezy Maxové dětem připravili 19 výletů. Kroužků se zúčastnilo celkem 26 a výletů 53 dětí z klientských rodin

Naše největší úspěchy v rodinách...

- rodina úspěšně splácí své dluhy a pomohli jsme jí se stabilizací rodinných financí
- rodiče si našli zaměstnání
- děti začaly navštěvovat předškolní zařízení
- podařilo se nám najít vhodné bydlení pro početnou rodinu a rodina si toto bydlení dokáže dlouhodobě udržet
- výrazně vzrostla účast dětí na kroužcích a výletech, které přispívají k smysluplné náplni jejich času a rozvíjejí jejich sociální i manuální dovednosti
- daří se nám zajišťovat odbornou psychologickou pomoc pro rodiny
- dívky z vyloučené lokality se zúčastnily preventivního pobytu, který je zaměřen na budování zdravého sebevědomí dívek a uvědomování si vlastních hranic ve vztazích, kde tyto dívky potřebují zvláštní podporu

Jako příklad naší práce může posloužit i následující kazuistika:

(údaje o rodině jsou upraveny)

Spolupráce s rodinou paní L. byla navázána v květnu 2017 na doporučení OSPOD. Hlavním cílem spolupráce bylo doučování nejstarší dcery Báry, která měla potíže s chováním a učením. OSPOD však upozorňoval, že jsou v rodině i další problémy, které bude možné po navázání kontaktu otevřít. Rodina totiž byla ze začátku k případné spolupráci skeptická. Brzy se ale povedlo získat si její důvěru. Dalšími cíli se stala podpora vztahů v rodině, včetně psychologických konzultací, výchova, a v neposlední řadě zlepšení špatné finanční situace a dluhové poradenství.

Paní L. je samostatná, iniciativní, má dobré komunikační schopnosti, a je matkou šesti dětí. Společně s rodinou žije i otec paní L.

Klientka a její děti se přestěhovaly do Děčína z České Lípy v roce 2014, kde žili poměrně spořádaný život s partnerem a otcem pěti dětí do chvíle, než začal užívat narkotika. Když byla paní L. v nemocnici, prodal veškeré vybavení bytu. Poté, co se paní L. vrátila z nemocnice, zjistila, že její partner neplatil nájemné ani energie poměrně dlouhou dobu. Přestěhovala se i s dětmi do bytu ve vyloučené lokalitě v Děčíně. Tam také poznala svého nynějšího partnera.

Přestěhovali se do lepší lokality, ale rodina stále bydlela v malém bytě, kde se tvořila plíseň. Částka, kterou za byt platili, byla velmi vysoká. Paní L. byla na mateřské a její partner neměl stálou práci. Točili se v dlužích a nebyli schopni našetřit si na kauci, aby se mohli přestěhovat. Klientka otěhotněla, a byt si uvědomovala závažnost jejich situace, rozhodla se ještě pro své poslední dítě. Jedním z důvodů bylo partnerovo přání mít vlastní dítě.

V malém a nuzně vybaveném bytě bylo vždy čisto. Paní L. je pořádkumilovná. Nicméně tak malý prostor pro tolik lidí vytvářel stres. Děti se nebyly schopny učit.

Po úraze se k rodině nastěhoval také otec klientky. Matka nezvládala výchovu. Byla velmi direktivní a v rodině to vyvolávalo konflikty. Děti si přály větší byt, psací stůl, svou postel atp. Uvědomovaly si, že nemají svůj prostor. Jednou mne klientka s Bárou navštívily v kanceláři. Když odcházely, Bára se zmínila, že by tu chtěla zůstat.

Na otázku proč, odpověděla, že je tu klid.

Rodina nutně potřebovala jiné bydlení a díky spolupráci s Charitním sdružením Děčín získala sociální byt za regulované nájemné a nízkou kauci. Komunikace mezi dětmi a matkou je od té doby mnohem klidnější. Atmosféra je uvolněná. Partner paní L.

a otec nejmladšího syna, si našel nové zaměstnání a nechal si pomoci se sjednocením dluhů tak, aby měsíční splátka rodinu příliš nezatěžovala. Rodina si také začala vytvářet finanční rezervu. Společně s CHSD pracuje na splácení dluhů. Novorozeně v ostatních dětech probouzí něhu, dokonce i v nejstarší Báře. Matka je vlídnější a svým dětem projevuje více důvěry. Malý Pavel začal chodit do MŠ, a tak má klientka čas pro sebe a domácnost

Služba byla v roce 2018 financována z prostředků MPSV a MV ČR (dobrovolnické aktivity), Městem Děčín, Nadací Agrofert, Nadací Děti a Rodina, Nadací Jistota, Nadací Terezy Maxové dětem a dotacemi Ústeckého kraje. Od dubna 2017 je projekt podpořen v rámci projektu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2 (POSOSUK 2).

Výkon sociálně právní ochrany dětí

Charitní sdružení Děčín je pověřeno výkonem sociálně právní ochrany dětí v následujících oblastech:

1) Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje. Tato část se realizuje především při práci v terénu. V případě podezření na týrání, zneužívání, zanedbávání nebo nedostatečnou péči o děti v rodině předává CHSD informace příslušnému OSPOD a nabízí rodičům spolupráci na odstranění příčiny problémů.

2) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o děti. Na základě požadavků rodičů, zakázky ze strany OSPOD nebo znalosti situace v rodině pracují asistentky v rodinách na zakázkách, které rodičům pomáhají řešit výchovné problémy dětí i další problémy se zajištěním péče o děti. Tyto cíle jsou zapracovávány do úkolových plánů, které jsou pravidelně vyhodnocované. Úzce přitom spolupracujeme s OSPOD.

3) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o zdravotně postižené, kdy asistentky pomáhají rodičům najít řešení závažnějších výchovných problémů dětí (odmítání chození do školy, nerespektování autorit), případně dokážou zprostředkovat odborné poradenství a pomoc (např. v pedagogicko-psychologické poradně, středisku výchovné péče, krizové poradně, zařízeních specializujících se na pomoc osobám s postižením), aby se problémy včas a efektivně řešily. Jsou schopné poradit i při hledání vhodné profesní orientace pro děti. Tyto aktivity obvykle probíhají ve spolupráci s OSPOD.

4) Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku. Při návštěvách v rodině si asistentky všímají i širšího okolí, s nímž je dítě ve styku, ať už se jedná o vrstevnické skupiny nebo příbuzné a známé rodiny. V případě, že neobjeví potenciálně škodlivý vliv, upozorňuje na něj rodiče dítěte a společně hledají vhodná preventivní opatření. V případě, že by dítě bylo škodlivým vlivem přímo ohroženo nebo mu podléhalo, kontaktuje asistentka vždy OSPOD a zapojí ho do řešení situace.

5) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (ve smyslu § 47b zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů).

6) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče, pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

V rámci bodů 1–4 jsme v roce 2018 ve spolupráci s OSPOD pracovali ve 28 rodinách (15 z nich bylo nových), v nichž jsme realizovali 54 společných plánů vycházejících z Individuálních plánů ochrany dítěte (IPOD) zaměřených především na zlepšení výchovného prostředí pro děti a zvyšování rodičovských kompetencí. 89 % těchto plánů bylo aspoň částečně splněno. Součástí spolupráce v mnohoproblémových rodinách jsou i případové konference. Vedle OSPOD při výkonu sociálně právní ochrany dětí spolupracujeme i s Krizovou poradnou Děčín, Azylovým domem Děčín, Speciálně-pedagogickým centrem Děčín, Střediskem výchovné péče Děčín a školami, kam děti docházejí.

Ve spolupráci se Spirálou – krizovým a intervenčním centrem (Ústí nad Labem) jsme realizovali víkendový program zaměřený na prevenci násilí ve vztazích pro dívky ve věku 12-16 let. Program se uskutečnil v Kytlicích 5.-7.10.2018. a zúčastnilo se ho 15 dívek ze sociálně znevýhodněného prostředí (klientské rodiny CHSD a OSPOD). Program byl účastnicemi hodnocen velmi kladně.

Doprovázení rodin s dětmi v náhradní rodinné péči

V roce 2015 jsme získali rozšíření pověření k výkonu sociálně právní ochrany a stali jsme se doprovázející organizací pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči (body pověření 5 a 6). V roce 2018 s námi na zajištění odborných služeb spolupracovali lektoři organizace Velký vůz Sever a psychologové PhDr. et Mgr. Sofie Wernerová, PaedDr. Vladimír Šik PhD., Mgr. Markéta Závěrková, PhDr. Irena Landová, Mgr. Eva Štrossová a Mgr. Martina Jaborová. Vedle zákonem stanovených služeb nabízíme klientským rodinám i skupinová setkávání a volnočasové aktivity pro děti.

Během roku 2018 jsme doprovázeli 40 rodin. 8 rodin bylo nových a ve 3 rodinách doprovázení během roku skončilo. Rodiny doprovázely dvě sociální pracovnice, Bc. Adriana Andrová a Bc. Dominika Sirková, kterou v březnu nahradila Bc. Alexandra Vaňková. V září proběhla inspekce poskytování sociálně právní ochrany, která nám poskytla další podněty pro zlepšování naší činnosti doprovázení.

Realizovali jsme jednodenní vzdělávací akce pro osoby pečující s následujícími tématy:

Co to znamená, když dítě něco bolí

Už si nevím rady

První pomoc

Setkávání s rodiči

Sexualita, drogy, alkohol a volný čas dětí

Vývojové potřeby dítěte

Umět říkat ne a sebeúcta

Děti a kolektiv

Jak se bavit s pubertákem a přežít to

Nikdo nesmí ubližovat

Nechce se učit

Exekuce v rodině

Vedle toho jsme realizovali dvě víkendové vzdělávací akce pro osoby pečující a svěřené děti (případně i biologické děti z těchto rodin) na téma „Pojďme si hrát“, které se uskutečnily 12.-13.5 a 9.-10.6.2018

V době letních prázdnin jsme pro děti v náhradní rodinné péči uspořádali čtyřdenní pobyty v rámci Zajištění celodenní péče o svěřené dítě. Jednalo se o pobyt v Maxově 27.-30.8., kterého se zúčastnilo 13 dětí z pěstounské péče a 3 vlastní děti z pěstounských rodin. V době podzimních prázdnin, 30.10.2018, jsme pak realizovali výlet na horolezeckou stěnu v Ústí nad Labem, kam s námi jelo 11 dětí v náhradní rodinné péči a 3 biologické děti z těchto rodin.

Dobrovolníci:

Hudák Vilém
Hůlková Barbora
Kudláček Jiří
Musilová Veronika
Sokolářová Radka
Šafařík David

Dobrovolníci pomáhali 10 dětem a celkem odpracovali 129 hodin.

Vzdělávání:

Celý tým: 3 jednodenní supervize zajišťované Mgr. Zdenou Zuzanou Bednářovou (12 hodin – 27.4., 5.10. a 7.12.)

Adriana Andrová

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Konference Ochrana práv dětí, 5 vyučovací hodiny
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

KOMUNIKAČNÍ BEDNA metoda pro zjišťování přání, názorů a potřeb dítěte, 8 hodin
Cestou necestou, z.ú.

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka

Ludmila Klauďová

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka

Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti, 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o. Praha

Věra Musilová

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Konference Ochrana práv dětí, 5 hodin
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka Valerie Némethyová

Konference Ochrana práv dětí, 5 hodin
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka

Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti, 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o. Praha

Dominika Sirková

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Efektivní komunikace a rodinná diagnostika pro pracovníky sociálně – právní ochrany, 64 hodin
Velký vůz Sever – poradenské a vzdělávací centrum, z.ú.

Alexandra Vaňková

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Konference Ochrana práv dětí, 5 hodin
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka

Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti, 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o. Praha

Martina Volfová

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Odborná stáž – FOKUS Labe, z.ú., 40 hodin

Konference Děti jako oběti trestných činů, 6 hodin
Prosapia, z.ú., společnost pro rodinu

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka

Gabriela Zíková, DiS

Otvírání a dojednání spolupráce s klientem podle systemických principů, 16 hodin
Mgr. Jan Hesoun

Konference Ochrana práv dětí, 5 hodin
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Podpora změny a motivace u klientů, 8 hodin
Zřetel, s.r.o.

Konference Dobrovolnictví, mezigenerační a komunitní vztahy
Komunitní středisko KONTAKT Liberec

Syndrom CAN, 3 hodiny
Mgr. Markéta Závěrková – psychoterapeutka

Zhodnocení roku ve Službách pro rodiny

V roce 2018 jsme pokračovali ve stabilizaci a rozvoji poskytovaných služeb, aby byly v souladu s potřebami klientů i platnou legislativou. V rámci týmu jsme hned na přelomu února a března museli udělat změnu, protože od nás odešla Bc. Dominika Sirková. Na její místo v doprovázení osob pečujících se přesunula naše již osvědčená pracovníce Bc. Alexandra Vaňková a její místo v týmu asistenční služby pro rodiny s dětmi zaujala nově Valérie Némethyová. Jinak se ale týmu letos vyhýbaly zdravotní problémy, takže jsme mohli s klienty kontinuálně pracovat, což se odrazilo i ve zvýšení počtu konzultací a intervencí. Průběžně jsme také zvyšovali kvalifikaci pracovníků v souladu s jejich vzdělávacími plány

Ve spolupráci s OSPOD Děčín jsme v roce 2018 nadále využívali individuální plány ochrany dítěte jako základ této spolupráce a zapojovali jsme se i do případových konferencí. Aktivně jsme se také podíleli na vytváření a realizaci Komunitního plánu Města Děčín.

Díky projektu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2 (POSOSUK 2) jsme si mohli užívat relativního luxusu finančního zabezpečení, protože jsme již na začátku roku znali výši podpory z tohoto pro nás nyní hlavního zdroje. Vedle zákonem stanovených služeb se nám díky podpoře MPSV a nadací daří doplňovat zákonem stanovený rozsah služeb a činností o další aktivity, jako jsou volnočasové aktivity pro děti nebo psychologické služby.

Celkově pokládáme rok 2018 pro služby pro rodiny za úspěšný a doufáme, že i výzvy roku následujícího dokážeme zvládnout ke spokojenosti našich klientů.

Všem našim podporovatelům děkujeme:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽI



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Nadační fond
DĚTI A RODINA
nadace pro potřebné děti



Ústecký kraj



NADACE
AGROFERT

Vedoucí služby v r. 2018: Ing. Jarmila Dlouhá

Druh služby: odborné sociální poradenství

Forma služby: ambulantní

Tel.: 412 517 368

e-mail: poradna@chsd.cz

Žádost o osvobození od soudních poplatků - kdo ji může využít a jak ji podat?

- O osvobození se rozhoduje na základě podání žádosti společně s vyplněním prohlášení o majetkových poměrech (dostupný na podatelně soudu, popř. soud prohlášení zašle)
- Žádost se podává k soudu příslušnému pro danou žalobu nebo návrh
- Osvobodit lze toho, kdo prokáže, že nemá dostatečné prostředky (převážně poživatelé starobního důchodu, poživatelé dávek v hmotné nouzi a státní sociální podpory, poživatelé dávek nemocenského pojištění, ...)
- Prohlášení o majetkových poměrech obsahuje:
 - Osoby žijící ve společné domácnosti + jejich příjmy
 - Příjmy žadatele (z pracovního poměru, dohody o provedení práce/činnosti, příjmy z dávek - hmotná nouze, státní sociální podpora, důchody, dávky nemocenského pojištění...)
 - Závazky a další výdaje
 - Vyživované osoby
 - Osobní majetek

Vše je potřeba doložit přílohami

Charitní úřadování náhla, z.s.
Zbrojnická 779/7, 405 02 DĚČÍN

Víte, jaké opravy si jako nájemník máte hradit sám?

- Náměnce hradí drobné opravy a běžnou údržbu v bytě
- Podrobné informace jsou uvedeny v Nařízení vlády č. 308/2015 Sb.

Za **běžnou údržbu** je považováno udržování a čištění bytu včetně zařízení, které se obvykle užívá - tedy malování, oprava omítek, tapety, čištění podlah, obkladů, odpadů

Mezi **drobné opravy** patří:

- opravy podlahových krytín, výměna prahů, listů
- opravy části oken a dveří - kování, klíčky, zámků, žabuzie
- opravy a výměny el. konečných zařízení - vypínače, zásuvky, jističe, zvony, zásuvky datových sítí, výměna žárovek, opravy klimatizace, alarmů
- výměna uzavíracích ventilů u rozvodu plynu (výjimkou: hlavního uzavíráče pro byt)
- opravy a výměny uzavíracích armatur na rozvodech vody (výjimka: hlavní uzavíráč bytu), výměna sifonů, lapačů tuku
- opravy a certifikace bytových měřidel, termostátů
- opravy vodovodních výtoků, zápisových uzavírek, digestoří, baterií sprch, obřezáči vody, bidetů, umyvadel, van, dřezů, sporáků, trub, vaříčů, kuchyňských linek... + drobné součásti
- opravy kamen na pevná paliva, plyn, elektřinu, kotlů (výjimka: radiátory, rozvody ústředního topení) + drobné součásti
- další výše neuvedené opravy - náklad na opravu do 1000,- Kč

Roční limit nákladů - částka rovnající se 100 Kč/m² plochy - pokud opravy za drobné opravy tuto částku přesáhnu, další opravy se již nepovažují za drobné.

Charitní úřadování náhla, z.s.
Zbrojnická 779/7, 405 02 DĚČÍN

Je Vaše vyúčtování řádné?

- Řádné vyúčtování musíte obdržet vždy do 4. měsíce následujícího roku. (do 30.4.)
- Obsahuje veškeré služby: teplo, vodné a stočné - studená a teplá voda, služby za společné prostory - osvětlení, úklid, teplo, provoz výtahu.
- Služby musí být uvedeny konkrétně - nemělo by obsahovat "ostatní služby".
- Obsahuje zaplacené zálohy i skutečnou vyšší nákladů.
- Obsahuje cenu za 1 odebranou jednotku.
- Měl by být zřejmý výpočet rozdílu - zda se jedná o přeplatek či nedoplatek.
- Na námítky (reklamací) je 30 dnů od doručení.
- Finanční vyrovnání přeplateků a nedoplateků je nutné učinit v dohodnuté lhůtě, nejpozději však do 4 měsíců od doručení vyúčtování.
- Na žádost nájemníka je pronajímatel povinen do 5. měsíce (30.5.) doložit náklady na jednotlivé služby, způsob vyúčtování.
- Na řádné vyúčtování se vztahuje tříletá promlčecí lhůta.
- Pokud pronajímatel či nájemce poruší povinnosti dané zákonem č. 67/2013 (např. není včas doručeno řádné vyúčtování) činí pokuta s nepeněžitým plněním 50,- Kč za každý den prodlení.
- Při podpisu vyúčtování je vhodné nenechávat prázdná místa a zkontrolovat den převzetí a podpisu.

Občanská poradna Děčín, Zbrojnická 779/7, 405 02 DĚČÍN

„Řekl mi, že nebude nic platit, když má novou rodinu. Může se na své děti takhle vykašlat?“

„Co když se mi něco stane? Bojím se, že všechno dostane můj manžel, se kterým už roky nežiju.“

Již dvacet let pomáháme lidem poskytováním informací, rad a aktivní pomoci v obtížných životních situacích. Pomáháme lidem znát a uplatňovat svá práva a neméně tak znát a dostát svým povinnostem. Nastiňujeme možnosti řešení nepříznivých sociálních situací, vysvětlujeme zákonná ustanovení, radíme a poskytujeme vzory písemností k danému případu. Konzultujeme obsah a správnost či platnost dokumentace. Ve specifických případech podporujeme klienta i sepisováním dokumentů.

Občanská poradna Děčín jako i v předešlých letech poskytovala odborné sociální poradenství zaměřené na 18 oblastí orientace v sociálních systémech a práva. Nejčastěji se jednalo o oblast dluhové problematiky, ochrany spotřebitele, rodinné a pracovní vztahy a řešení otázek spojených s problematikou bydlení. Mimo webové a facebookové stránky informujeme nově obyvatele města Děčín také prostřednictvím letáček, které obsahují praktické informace ve výše zmíněných oblastech. Smyslem naší služby je nejen hájit práva klientů, ale také jim připomínat jejich povinnosti. Snažíme se klienty vést k zodpovědnosti a samostatnosti.

Podarilo se nám zajistit celoroční poskytování služeb v plném rozsahu a díky otevření 2 kontaktních míst bylo možné zkrátit čekací lhůty v disponovaných obdobích na 5–7 dní či je zcela odbourat. Chod občanské poradny tak po celý rok personálně zajišťovalo 9 poradkyň, čítající celkem úvazek v hodnotě 6,11, z toho tři poradkyně v rámci projektu „Pryč s dluhy“.

Občanská poradna Děčín se i v loňském roce zapojovala do komunitního plánování na úrovni obce a do akčního plánování na úrovni okresu. Výrazně jsme také pomáhali obyvatelům Starého Města při změně vlastníků objektů v rámci poradenství v oblasti bydlení.

Kdo k nám přichází?

Občanská poradna Děčín má registrovanou službu odborné sociální poradenství pro „osoby v krizi“. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří potřebují pro řešení své nepříznivé sociální situace informace, rady a aktivní pomoc OP v oblastech, ve kterých poradna poskytuje své služby a od roku 2018 také obyvatelé SVL. Zejména to jsou osoby, u kterých došlo k oslabení nebo ztrátě schopnosti řešit nepříznivou sociální situaci z tzv. jiných závažných důvodů. Mezi tyto důvody patří nedostatek informací či neschopnost s dostupnými informacemi pracovat a aplikovat je na řešení nepříznivé sociální situace, neznalost práv a povinností, neznalost dostupných služeb nebo neschopnost vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Za rok 2018 jsme zaznamenali nejčastější příslušnost ke skupině: osoby ohrožené předlužeností, senioři, samoživitelé a osoby v předdůchodovém věku. 56 % klientů tvořily ženy, 39 % muži a 5 % vícečetní klienti. Průměrný věk je 49 let. Nejčastěji využívaná úroveň služby je rada, po ní početně následuje aktivní pomoc. Nejčastěji využívaná forma kontaktu je návštěva, po ní početně následuje telefonická konzultace.

Klientům jsme poskytli informace, rady či aktivní pomoc dle jejich zakázky, přičemž jsme jim tak pomohli v řešení jejich nepříznivé situace. Pozitivními důsledky poradenství tak může být omezení či zamezení negativních dopadů dosud neřešené klientovy situace na osobní, rodinný či pracovní život.

Z 18 oblastí poradenství jsme nejčastěji poskytovali podporu v těchto oblastech:

- Občanský soudní řízení a jeho alternativy
- Rodina a mezilidské vztahy
- Bydlení
- Občansko-právní vztahy
- Problematika zadlužování občanů
- Ochrana spotřebitele

V roce 2018 byla Občanská poradna otevřena pro klienty každý pracovní den. Otevírací doba zpravidla kopíruje úřední dny tak, aby si klient mohl vyřídit své záležitosti týkající se úředních záležitostí vzápětí po konzultaci u nás.

V uplynulém roce bylo uskutečněno 2913 kontaktů, 1457 konzultací, bylo řešeno 2250 dotazů a služeb poradny využilo 1123 klientů. Z toho přišlo 486 klientů opakovaně, zejména se jednalo o klienty, kteří se ocitli v dluhové pasti či klienty s kumulovanými problémy. Zájem o poradenství v naší sociální službě stále trvá, objednáací lhůty se v r. 2018 pohybují kolem 5-7 dní.

PO 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

ÚT 8:00 – 12:00 13:00 – 15:30

ST 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

ČT 8:00 – 12:00 13:00 – 15:30

PÁ 8:00 – 12:00 13:00 – 14:00

Dluhy, kam se podívám aneb „dlužím asi jen 150.000 Kč“

„Ten dluh splácím už léta a zjistil jsem, že je ještě vyšší než na začátku.“

„Vím, že mám dluhy, ale nevím kde, a kolik. Můžete mi je zjistit?“

Naše poradna reaguje na zvyšující se poptávku klientů a stále více se profiluje v dluhovém poradenství. Je nesporné, že Děčín patří mezi oblasti s vysokou mírou zadlužení (17,62 % osob v exekuci vůči průměru ČR 9,7 %). Dle tzv. Mapy exekucí vycházející ze statistik Exekutorské komory bylo na konci r. 2017 evidováno 7 342 občanů v exekuci s 37 725 exekucemi.[1]

Koncem roku 2017 jsme se stali akreditovanou osobou Ministerstva spravedlnosti pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Jsme tak jediným subjektem v Děčíně, který poskytuje poradenství a podporu v podobě podání návrhu na oddlužení zcela zdarma.

Za loňský rok se nám podařilo sepsat a podat 31 návrhů na povolení oddlužení. Průměrná výše celkových závazků přepočtených na 1 klienta se pohybovala kolem 730.000 Kč s tím, že jeden klient měl průměrně 10 závazků.

Mezi často poptávanou a využívanou podporu v dluhové oblasti patřilo kromě informací a rad i třídění dokumentace, párování závazků, mapování závazkové situace klienta, výpočty aktuálních výší závazků, výpočty k oddlužení ad.

Od ledna 2018 realizujeme projekt „Pryč s dluhy“ financovaný z Evropského sociálního fondu, jehož cílem je zvýšit povědomí obyvatel sociálně vyloučených lokalit města Děčín o rizicích zadlužení a předlužení, pomoc a podpora při řešení konkrétních situací zadluženého klienta a nácvik praktických dovedností jako prevenci zadlužení a při již vzniklé situaci spojené se zadlužením, a tím přispět k snazšímu začlenění těchto osob do společnosti a zmírnění či odstranění jedné z bariér bránících v uplatnění na trhu práce.

V rámci tohoto projektu provozujeme kontaktní místo na Starém Městě a v Boleticích, aby naše služby byly ještě dostupnější a mohli je využívat lidé přímo v lokalitě.

Kontaktní místo Boletice nad Labem
ul. Míru 152, 407 11, Děčín 32 - Boletice nad Labem (prostory centra Kamarád - vstup z ul. Přímá)

Osobní konzultace: Úterý 9-12, 12:30-15

Telefon: st, čt 8-12, 12:30-15
(775 403 928)

e-mail: dluhyB@chsd.cz

Kontaktní místo Staré Město
Žerotínova 180/38, 405 02, Děčín 3 - Staré Město

Osobní konzultace: Čtvrtek 9-12, 12:30-16

Telefon: po, út 8-12, 12:30-15
(775 403 852)

e-mail: dluhyS@chsd.cz

[1] Data za rok 2018 zatím nejsou ze strany Exekutorské komory dostupná.

Na našich webových stránkách www.chsd.cz/poradna/ funguje internetová poradna, na kterou se mohou obrátit obyvatelé sociálně vyloučených lokalit města Děčín. Nejčastěji zde odpovídáme na dotazy z oblasti dluhů, exekucí, oddlužení, rodinného rozpočtu, ručitelských závazků, smluvních vztahů a závazků. Návštěvníci internetové poradny jsou také informováni o možnosti konzultací ke konkrétním záležitostem formou osobní nebo telefonické konzultace, nácviku dovedností v rámci workshopů praktické finanční a dluhové gramotnosti a o možnosti bezplatného sepsání insolvenčního návrhu.

V roce 2018 jsme realizovali 4 workshopy praktické finanční a dluhové gramotnosti na témata: „Peníze v rodině“, „Dluhy v rodině“, „Exekuce v rodině“ a Oddlužení aneb cesta z dluhů“. Celkem se těchto workshopů zúčastnilo 54 osob.

Od začátku roku 2018 spolupracujeme se Střediskem městských služeb Děčín na projektu financovaném z Evropského sociálního fondu s názvem „Zvýšení uplatnitelnosti osob ze SVL na trhu práce, kde zajišťujeme workshopy právní a finanční gramotnosti. Cílem těchto workshopů je snížit rizika sociálního vyloučení z důvodu předluženosti, zvýšení informovanosti o svých právech a povinnostech včetně posilování schopností hájení vlastních práv a obrany proti manipulaci se závazky. V průběhu prvního roku jsme školili účastníky projektu ve 12 blocích workshopů.

Co se nám daří...

- Zpracovávat a podávat kvalitní návrhy na povolení oddlužení.
- Mapovat závazky klienta a provádět výpočty k oddlužení, srážkám a aktuální výši závazků.
- Zastavit exekuce, nejčastěji pro nemajetnost.
- Snížit penále za dluh nájmu u města.
- Zařídit splátkového kalendáře pro klienta.
- Přihlásit dlužnou mzdu do insolvence zaměstnavatele.
- Pomoc k tomu, aby nájemník získal kauci, kterou pronajímatel nechtěl vrátit.
- Pomoc k tomu, aby klientka získala dlužné výživné.

Ochrana spotřebitele

„Řekli mi, že když to podepíšu, budu mít tu nejlevnější elektřinu.“

„Ty žárovky mi dali jako dárek.“

Stejně jako v předchozích letech jsme se i v minulém roce zapojili do projektu Spotřebitelské poradenství od Asociace občanských poraden, jehož cílem je zlepšit informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. V rámci tohoto projektu bylo nabízeno a poskytováno občanům spotřebitelské poradenství a byl proveden sběr statistických údajů, včetně kazuistik.

V rámci projektu jsme poskytli pomoc 50 občanům a zodpověděli 106 dotazů během 65 konzultací. V srpnu jsme uspořádali seminář Ochrana spotřebitele z oblasti nejčastějších spotřebitelských rizik, jehož se zúčastnilo 27 osob.

Naše další úspěchy...

- Autobazar, který vnutil klientům montáž drahého zařízení a odmítl několikrát vrácení peněz uznat, nakonec peníze klientům vrátil.
- Zabránili jsme tomu, aby klientka přišla o byt – pronajímatel vzal zpět svou výpověď.
- Pomohli jsme klientce vystěhovat z bytu násilnického syna.
- Zabránili jsme tomu, aby bylo klientům neoprávněně zvýšeno nájemné.
- Klientka se dokázala nakonec s manželem dohodnout na vypořádání společného jmění.
- Klient dostal děti do střídavé péče, i když se matka dětí snažila klientovi mstít tak, aby se s dětmi nevidal.
- Klientce se podařilo vystěhovat nájemníka, který jí dlouhodobě neplatil nájemné a škodil jí.
- Rozvody nespokojených manželství (manželé alkoholici, psychické nátlaky, nevěra)
- Klientce začal otec dítěte platit výživné na neprovdanou matku ve výši jakou požadovala.
- Po letech čekání jsme klientovi pomohli docílit toho, aby začal soud konat aj.

Na chodu Občanské poradny se v r. 2018 podíleli:

Bc. Jitka Repešová	poradkyně, ředitelka organizace
Ing. Jarmila Dlouhá	vedoucí poradny, poradkyně
Bc. Klára Košnářová	poradkyně
Bc. Nicole Procházková	poradkyně
Bc. Adéla Srbecká	poradkyně, administrátorka
Bc. Aneta Hlaváčová	poradkyně (projekt "Pryč s dluhy")
Bc. Lenka Herichová	poradkyně (projekt "Pryč s dluhy")
Bc. Veronika Trávníčková	poradkyně (projekt "Pryč s dluhy")
Mgr. Lenka Litomiská	poradkyně
Mgr. Ladislava Vopatová	metodička
Hana Nováková	účetní a finanční manažerka
Mgr. Aleš Podrábský	právní garanti za advokátní kancelář
Mgr. Narcis Tomášek ml.	Mgr. Narcis Tomášek & partneři

Všem našim podporovatelům děkujeme:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN



Hospodaření

Účetním hospodářským výsledkem za rok 2018 je zisk ve výši 45.010,38 Kč. Účetní jednotka vykazuje v roce 2018 hospodářskou činnost, ze které je výše uvedený hospodářský výsledek. Hospodářský výsledek roku 2018 bude po schválení členskou schůzí převeden na účet nerozděleného zisku a ztrát. Finanční prostředky na tomto účtu zabezpečují provozní chod spolku do doby obdržení dotací na další rok. Účet fondu, ze kterého je prováděno dofinancování provozních nákladů hlavní činnosti organizace, vykazuje zůstatek ve výši 3.280,48 Kč. V roce 2018 byla použita částka 44.126 Kč na úhradu nedobytné pohledávky Olívie Bílá a částka 5.919,90 Kč na náklady, které nebylo možno hradit z provozních dotací, ale souvisí s hlavní činností.

Do dalšího účetního roku přechází dotace na rok 2019 od ÚK MDT ve výši 39.672,- Kč, nadační příspěvek Nadace Terezy Maxové, formou zálohy na rok 2019 ve výši 83.955,- Kč, dar od „Nadace KB Jistota“ na rok 2019 ve výši 37.325,- Kč, příjem od ÚP na projekt „Pěstounská péče“ ve výši 391.995,87,- Kč a od ESF na projekt „Pryč s dluhy“ ve výši 874.325,27,- Kč.

Hospodaření Charitního sdružení Děčín je založeno na financování a dotacích od jiných subjektů. Příjmy z prodeje vlastních služeb pouze částečně vyrovnávají rozdíly v účasti na dofinancování jednotlivých činností. Jedná se o přednáškovou činnost z oblasti občanského poradenství pro jiné subjekty – rovněž převážně neziskové organizace nebo pro subjekty, kterým poskytujeme partnerství v projektech financovaných EU.

Za období od 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018 činí celkové příjmy částku 8.999.551,04 Kč:

PŘÍJMY	ČÁSTKA
DOTACE ÚSTECKÉHO KRAJE NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna	25 782,02
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	32 050,37
DOTACE ÚK-MPSV NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	1 704 200,00
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	0,00
DOTACE ÚK – POSOSUK NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	2 023 600,00
DOTACE MĚSTA DĚČÍN NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	222 000,00
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	248 000,00
DOTACE EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU	
Občanská poradna Děčín – projekt „Pryč s dluhy“	1 896 517,28
Občanská poradna Děčín – partner projektu SMS Děčín	282 396,00
OSTATNÍ	
Spolupráce s OSPOD (dotační program na podporu rodin s dětmi, MPSV)	423 793,00
Nadace Terezy Maxové	90 000,00
Nadace Agrofert	120 620,00
Nadace KB Jistota	109 405,00
Přijaté příspěvky – dary-rodice, děti	24 494,00
Dobrovolníci (Ministerstvo vnitra)	23 000,00
Úřad práce ÚL – „Pěstounská péče“	1 595 794,47
Dofinancování – fond, daňová úspora	50 045,90
Nadační fond Děti a rodina	10 000,00
Příspěvky, spoluúčast – Pěstounská péče	18 760,00
Dary – fyz. osoby, ostatní výnosy	30 213,00
HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST	
Ostatní výnosy	
Úřad práce ČR, AOP, M. Loukota	68 880,00
CELKEM	8 999 551,04

Za období od 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018 činí celkové výdaje částku 8.954.540,66 Kč:

VÝDAJE	ČÁSTKA
Spotřeba materiálu	98 710,00
Spotřeba energie	86 630,00
Nájemné	430 500,00
Opravy a údržba	35 224,00
Cestovné	130 081,22
Spoje	89 082,95
Služby: kurzy, školení	84 795,00
Služby ostatní: správa webu, TS, ČP, revize, preventivní prog., AOP	97 890,87
DDHM, DDNM	201 197,67
Repre	14 992,00
Mzdové náklady	5 193 581,00
Zákonné soc. a zdr. pojištění	1 507 211,00
Zákonné pojištění Kooperativa, DPN	24 269,00
Ostatní daně a poplatky	3 905,65
Ostatní – bankovní poplatky	12 153,46
Služby – právní a účetní	566 783,88
Služby pro pěstounské rodiny	277 907,96
Služby pro OSPOD	49 000,00
Poskytnuté příspěvky, dary	6 499,00
Odpis nedobytné pohledávky	44 126,00
CELKEM	8 954 540,66

Účetní jednotka se řídí zákonem o účetnictví č.563/1991 Sb., dle vyhl. č.504/2002 Sb. pro neziskové organizace. Účtuje v soustavě podvojného účetnictví o stavu a pohybu majetku a jiných aktiv, závazků a jiných pasiv, dále o nákladech a výnosech a o výsledku v časové a věcné souvislosti. Účetnictví je vedeno v peněžních jednotkách české měny. Skutečnosti, které jsou předmětem účetnictví, se dokládají účetními doklady, jež musí mít náležitosti dle § 11 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Účetní jednotka postupuje při uzavírání účetních knih podle úvodního zákona a vyhlášky. Nebyly zjištěny rozdíly. Účetní jednotka nemá za rok 2018 daňovou povinnost.

Průměrný počet zaměstnanců: 29

Majetek, způsob oceňování

Veškerý majetek je v pořizovací ceně do 40.000 Kč. Pořizovací cena DHM a DDHM se hradí vždy jako provozní výdaj a účtuje se na vrub účtu 501.

Pohledávky a závazky

POHLEDÁVKY

Obchodní vztahy:
55 085,00

Ostatní – Kauce Cinka, z.s.
20 000,00

ZÁVAZKY

Obchodní vztahy:
58 881,23

Ostatní – vratka Srbecká
25 000,00

Byla zrušena OP k odepsané pohledávce Olívie Bílá (úmrtí) ve výši 44.126,- Kč.

Účetní jednotka postupuje při uzavírání účetních knih podle úvodního zákona a vyhlášky, nebyly zjištěny rozdíly. Účetní jednotka nemá za rok 2018 daňovou povinnost.

Správní rada spolku:

Mgr. Ladislava Vopatová – předsedkyně správní rady

Mgr. Martin Kolář – člen správní rady

Mgr. Martina Volfová – člen správní rady

Ředitelka spolku:

Bc. Jitka Repešová

Administrativa:

Ing. Hana Tomanová

Účetní a finanční manažerka:

Hana Nováková

Kontakty:

Ředitelka organizace

733 539 580

reditelka@chsd.cz

Občanská poradna Děčín

412 517 368

poradna@chsd.cz

Služby pro rodiny

412 517 580

asist@chsd.cz

Web:

www.chsd.cz

Facebook:

www.facebook.com/charitnisdruzenidecin/

www.facebook.com/obcanskaporadnadecin/

www.facebook.com/pg/prycsdluhydecin/

Děkujeme všem dárcům a podporovatelům...

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽÍ



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KB

Nadace Jistota



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Nadace Terezy Maxové dětem



Ústecký kraj



Nadační fond
DĚTI A RODINA
nadace pro potřebné děti



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN



NADACE
AGROFERT