

CHARITNÍ SDRUŽENÍ DĚČÍN

2017



IČ: 26590719

sídlo: Zbrojnická 779/7, Děčín 4, 405 02

Copyright © 2018, Charitní sdružení Děčín, z. s.

2017

Milí přátelé,

přijměte pozvání k nahlédnutí do činnosti našeho spolku během roku 2017 prostřednictvím zprávy, která je ve Vašich rukách.

Minulý rok se nesl ve znamení rozvoje našich služeb. V občanské poradně se nám podařilo navýšit kapacitu a přijmout nové poradkyně. Díky tomu se snížily čekací doby klientů na minimum. Poradkyně se profilovaly nejen v poradenství, ale zahájily přípravu i na lektorování, které je aktuální v roce současném. Mimo jiné jsme reagovali na novelu insolvenčního zákona a registrovali se u Ministerstva spravedlnosti jako akreditovaná osoba v oddlužení. Jsme nyní jediným subjektem v Děčíně, který poskytuje poradenství v oblasti oddlužení a podporu podáním návrhu na oddlužení zdarma.

Nejčastěji jsme pomáhali rodinám a jednotlivcům vyrovnat se s dluhy, důsledky nedostatečné finanční a právní gramotnosti, s možnou ztrátou zaměstnání a bydlení či při rozpadu vztahů. Díky nám tak naši klienti mohli lépe uplatňovat svá práva a dostát svým povinnostem.

Služby pro rodiny se pak zaměřily na zlepšování podmínek pro poskytování služby. K tomu přispělo především získání nových prostor pro doprovázení osob pečujících o děti v náhradní rodinné péči. Původní prostory byly již opravdu nedostačující. Tak se nám teď všem volněji dýchá, což snad pocítí i naši klienti. Naším cílem zůstává pomáhat rodičům dětí a osobám pečujícím zajistit co nejlepší podmínky pro vývoj dětí. Podporujeme rodiče při jejich vlastní snaze o zlepšení péče o děti a komunikace mezi členy rodiny a úsilí o rozvoj a seberealizaci.

I proto jsme přesvědčeni, že je správné pokračovat v naší práci a dále ji rozvíjet.

Děkuji všem, kteří nás v našem úsilí podporují a pomáhají nám.

S úctou,



Jitka Repešová

Jitka Repešová
ředitelka spolku



SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Vedoucí služby: Mgr. Martina Volfová

Druh služby: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Forma služby: ambulantní/terénní

Tel.: 773775961

Doprovázení pěstounů a osob pečujících

Tel.: 775431537

e-mail: asist@chsd.cz

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi podporuje rodiny, které nejsou schopné zajistit péči o děti podle svých představ nebo podle obecných požadavků. Zaměřuje se na individuální úkolově orientovanou práci s rodiči a pomáhá jim rozvíjet jejich potenciál, aby každodenní péči o rodinu zvládali lépe. Spolupráce v rodinách funguje na základě společně sestaveného a následně vyhodnoceného plánu, který stanovuje cíl spolupráce a konkrétní kroky k jeho dosažení jak pro rodinu, tak pro pracovníka služby – spolupráce probíhá na partnerském principu, nejčastějšími metodami jsou učení novým dovednostem a jejich nácvik nebo pomoc s hledáním zdrojů a jejich využívání, doprovázení rodin a praktická pomoc. Mezi často nabízené služby patří práce na zlepšení bytové situace rodiny, pomoc při hledání zaměstnání a řešení dluhů, podpora při výchově dětí a zajištění jejich řádného vývoje včetně podpory jejich vzdělávání, zlepšení hygienické situace v rodině nebo stravovacích návyků. Cílem spolupráce je, aby rodina dokázala lépe zajistit péči o děti a i sama měla lepší pocit ze svého fungování.

Další pravidelnou aktivitou, kterou nabízíme jako rozšíření základních služeb, je nízkoprahový kreativní kroužek pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí, který se ve školním roce konal každou středu odpoledne a kroužek keramiky, jenž probíhal každé pondělní odpoledne. Kroužek se uskutečnil celkem 48x. Kroužku se zúčastnilo celkem 14 a výletů 33 dětí z klientských rodin. O prázdninách pak pořádáme pro děti z klientských rodin výlety podporované nadačním fondem Děti a Rodina a Nadací Agrofert.

Celkem jsme v rámci projektu dlouhodobě spolupracovali s 45 rodinami a 49 dětmi a jejich rodiči, u kterých byla hlavní zakázkou pomoc se školní přípravou, kterou zajišťují hlavně dobrovolníci nebo osoby pracující na DPP. Dohromady se jednalo o 244 osob (99 dospělých a 145 dětí) a uskutečnilo se 1215 terénních konzultací v rodinách a 121 ambulantních konzultací a 139 intervencí ve prospěch klientů. Počet klientů je během let víceméně konstantní. Počet intervencí oproti minulému roku mírně poklesl. Přispělo k tomu dlouhodobé (tříměsíční) onemocnění jedné pracovnice a ukončení pracovního

oměru druhé k 30.11.2017, přičemž náhradu jsme sehnali až od ledna následujícího roku. Nově jsme začali spolupracovat s 26 rodinami. V 19 rodinách pak byla během roku spolupráce ukončena, buď z důvodu splnění zakázky a osamostatnění rodiny (6 rodin), anebo proto, že již rodina nejevila o službu zájem (4 rodiny) nebo se rozhodla službu ukončit (4 rodiny) a 5 rodin se odstěhovalo mimo oblast působnosti služby. Ve většině rodin tedy spolupráce vede k postupnému zlepšování a stabilizaci situace. Priority spolupráce stanovuje rodina sama, případně je v případě závažného ohrožení dětí v rodině určuje OSPOD. Nepřímo pak může zlepšení situace v rodinách ovlivnit i osoby v jejich bezprostředním okolí, které se mohou přesvědčit, že i jejich obtížná situace může mít řešení. O letních prázdninách jsme navíc opět ve spolupráci s nadací Děti a Rodina připravili 18 výletů.

Mezi největší úspěchy v rodinách patří například úspěšné splácení dluhů v některých z nich a pomoc se stabilizací rodinných financí. V jedné rodině se povedlo motivovat syna k návratu na odborné učiliště a již celý rok tam pravidelně dochází a doplňuje si kvalifikaci. V další rodině se povedlo najít pro matku zaměstnání, což výrazně zlepšilo její finanční situaci i sebevědomí, jiná zase opustila partnera, který jí omezoval, a začala vytvářet pro sebe a svou dceru nové, klidnější prostředí.

Jako příklad naší práce může posloužit i následující kazuistika (údaje o rodině jsou upraveny):

Otec sám přišel do naší organizace na základě doporučení od paní psycholožky v roce 2016. Prosil nás o pomoc v obtížné životní situaci. Následně jsme společně navštívili pracovníci OSPOD, která měla rodinu na starosti, a domluvili jsme se na společném postupu. Otec měl po rozvodu v péči dvě malé děti (1 a 5 let).

Na začátku spolupráce bylo obtížné se v rodinné situaci zorientovat, otec byl pod vlivem dlouhodobého stresu v mluveném projevu překotný, chaotický, přebíhal od jednoho problému k druhému bez zjevných spojení a mnohé věci říkal pouze v náznacích. Po prvních setkáních bylo jasné, že potřebuje hlavně pomoc v postupném uspořádání problémových oblastí života.

Potýkal se s velkým zadlužením rodiny, s výchovnými problémy u dětí, s potížemi v mezilidských vztazích – hlavně k matce dětí, s několika občansko-právními spory – s bývalým pronajímatelem bytu. Bylo pro něj obtížné sehnat někoho na pomoc s hlídáním dětí. Jeho vlastní rodina mu v tom vycházela vstříc spíše neochotně. Přitom zde byla nutnost vyřizovat si záležitosti týkající se sociálních dávek, lékaře, soudního stání a vše s malými dětmi absolvovat nešlo. Ke všem starostem se tedy přidávalo i psychické i fyzické vyčerpání otce a jeho strach, že v roli rodiče selže, že mu děti „seberou“ apod.

Spolupráce s rodinou se skládala z několika oblastí.

Zajišťovali jsme psychickou podporu otce – příprava a doprovod na některá soudní jednání, možnost „vypovídat se“ z problémů, pomoc při hledání východisek z problémů, podpora v naději, že se vše postupně dá zvládnout a že na to není sám.

Zajišťovali jsme ve spolupráci s Občanskou poradnou všechny dokumenty k soudním jednáním, utřídili jsme veškeré podklady pro občanskoprávní spory, které nám klient dodal v chaotickém stavu.

Zajišťovali jsme i praktickou pomoc ve formě hlídání dětí v případech, kdy otec nemohl najít hlídání jinou cestou, a rodina přes naši organizaci získala několikrát potravinový balíček.

Při návštěvách v rodině jsme společně hledali pozitivní signály, že se situace posouvá, zlepšuje. Bylo to vidět nejen na postupném zařízení bytu, ale také na samotném chování otce. Zklidnil se v mluveném projevu, dokázal jasně formulovat své myšlenky a názory a v interakci s dětmi byl více zásadový.

Po několika měsíčním úsilí a vzorné spolupráci ze strany klienta se podařilo rodině splatit veškeré dluhy a uspořádat si život do klidnějších kolejí.

Projekt byl v roce 2017 financován z prostředků MPSV a MV ČR (dobrovolnické aktivity), Městem Děčín, Nadací Agrofert, Nadací Děti a Rodina a dotacemi Ústeckého kraje. Od dubna 2017 je projekt podpořen v rámci projektu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2 (POSOSUK 2).

Výkon sociálně právní ochrany dětí

Charitní sdružení Děčín je pověřeno výkonem sociálně právní ochrany dětí v následujících oblastech:

1. Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje. Tato část se realizuje především při práci v terénu. V případě podezření na týrání, zneužívání, zanedbávání nebo nedostatečnou péči o děti v rodině předává CHSD informace příslušnému OSPOD a nabízí rodičům spolupráci na odstranění příčiny problémů.
2. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o děti. Na základě požadavků rodičů, zakázky ze strany OSPOD nebo znalosti situace v rodině pracují asistentky v rodinách na zakázkách, které rodičům pomáhají řešit výchovné problémy dětí i další problémy se zajištěním péče o děti. Tyto cíle jsou zapracovávány do úkolových plánů, které jsou pravidelně vyhodnocované. Úzce přitom spolupracujeme s OSPOD.
3. Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o zdravotně postižené, kdy asistentky pomáhají rodičům najít řešení závažnějších výchovných problémů dětí (odmítání chození do školy, nerespektování autorit), případně dokážou zprostředkovat odborné poradenství a pomoc (např. v pedagogicko-psychologické poradně, středisku výchovné péče, krizové poradně, zařízeních specializujících se na pomoc osobám s postižením), aby se problémy včas a efektivně řešily. Jsou schopné poradit i při hledání vhodné profesní orientace pro děti. Tyto aktivity obvykle probíhají ve spolupráci s OSPOD.
4. Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku. Při návštěvách v rodině si asistentky všímají i širšího okolí, s nímž je dítě ve styku, ať už se jedná o vrstevnické skupiny nebo příbuzné a známé rodiny. V případě, že neobjeví potenciálně škodlivý vliv, upozorňuje na něj rodiče dítěte a společně hledají vhodná preventivní opatření. V případě, že by dítě bylo



škodlivým vlivem přímo ohroženo nebo mu podléhalo, kontaktuje asistentka vždy OSPOD a zapojí ho do řešení situace.

5. Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (ve smyslu § 47b zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů).
6. Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče, pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

V rámci bodů 1-4 jsme v roce 2017 ve spolupráci s OSPOD pracovali ve 35 rodinách (20 z nich bylo nových), v nichž jsme realizovali 47 společných plánů vycházejících z Individuálních plánů ochrany dítěte (IPOD) zaměřených především na zlepšení výchovného prostředí pro děti a zvyšování rodičovských kompetencí. 83% těchto plánů bylo aspoň částečně splněno. Součástí spolupráce v mnohoproblémových rodinách jsou i případové konference. Vedle OSPOD při výkonu sociálně právní ochrany dětí spolupracujeme i s Krizovou poradnou Děčín, Azylovým domem Děčín, Speciálně-pedagogickým centrem Děčín, Střediskem výchovné péče Děčín a školami, kam děti docházejí.

Ve spolupráci se Spirálou - krizovým a intervenčním centrem (Ústí nad Labem) jsme realizovali víkendový program zaměřený na prevenci násilí ve vztazích pro dívky ve věku 12-16 let. Program se uskutečnil v Srbské Kamenici 15.-17.9.2017. a zúčastnilo se ho 13 dívek ze sociálně znevýhodněného prostředí (klientské rodiny CHSD, OSPOD a klienti NZDM Kamarád Boletice nad Labem). Program byl účastnicemi hodnocen velmi kladně.

Doprovázení rodin s dětmi v náhradní rodinné péči

V roce 2015 jsme získali rozšíření pověření k výkonu sociálně právní ochrany a stali jsme se doprovázející organizací pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči (body pověření 5 a 6). V roce 2017 s námi na zajištění odborných služeb spolupracovali lektoři organizace Velký vůz Sever a psychologové Mgr. Sofie Wernerová, PaedDr. Vladimír Šik PhD. a Mgr. Martina Jaborová. Vedle zákonem stanovených služeb nabízíme klientským rodinám i skupinová setkávání a volnočasové aktivity pro děti.

Během roku 2017 jsme doprovázeli 35 rodin. Rodiny doprovázely dvě sociální pracovnice, Bc. Adriana Andrová a Bc. Dominika Sirková. Pokračovala práce na aktualizaci standardů sociálně právní ochrany, aby v nich byly vždy zahrnuty nové úpravy. Během roku se služba doprovázení rodin přesunula do vlastních prostor, což zajišťuje pracovním větší klid na práci a klientům větší soukromí.

Realizovali jsme vzdělávací akce pro osoby pečující s následujícími tématy:

Základem je umět komunikovat - 4 h.

Šikana a začlenění dítěte do kolektivu - 6 h.

Identita dítěte a jeho biologičtí rodiče - 4 h.

Mé dítě se vyvíjí jinak I. (Specifické obtíže, ADHD a poruchy učení) - 4 h.

Podpora ve výchově a výchovné problémy v pěstounské rodině - 12 h. – víkendové

Jak motivovat děti k učení a jak se s nimi učit - 4 h.

Moderní technologie a naše děti - 6 h.

Mé dítě se vyvíjí jinak II. (Specifické obtíže, MR, autismus, Aspergerův syndrom) - 4 h.

Děti v pěstounské péči a jejich biologická rodina - 4 h.

Dospívání, puberta - 4 h.

Jak rozvíjet své dítě - 6 h.

Bezpodmínečné přijetí dětí v pěstounské rodině - 4 h.

V době jarních a letních prázdnin jsme pro děti v náhradní rodinné péči uspořádali dva čtyřdenní pobyty v rámci Zajištění celodenní péče o svěřené dítě. Jednalo se o pobyt v Jiřetíně pod Jedlovou 6.-9.2., kterého se zúčastnilo 11 dětí, a v Maxově 8.-11.7., kterého se zúčastnilo 12 dětí z pěstounské péče a 3 vlastní děti z pěstounských rodin.

Na chodu služeb pro rodiny se podíleli tito dobrovolníci:

Hlaváčová Aneta
Hudák Vilém
Charouzová Ester
Lehký Štěpán
Musilová Veronika
Picková Iveta
Sokolářová Radka
Šafařík David

Dobrovolníci pomáhali 12 dětem a celkem odpracovali 150 hodin.

Vzdělávání:

Celý tým: 3 jednodenní supervize zajišťované Mgr. Zdenou Zuzanou Bednářovou (12 hodin – 7.4., 6.10. a 8.12.)

Adriana Andrová

Práce s romskou rodinou a její specifikace (úvod do problematiky) 6 hodin
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o. p. s.

Neviditelné děti – práce s dětmi vězněných rodičů 6 hodin
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o. p. s.

Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o.

Lenka Hospůdková

Rodičovské programy pro rozvoj rodičovských kompetencí 5 hodin
Lumos

Emoční inteligence s její využití v práci s klientem sociálních služeb 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o.

Ludmila Klauďová

Systemická práce s rodinou 32 hodin
Vzdělávací a tréninkový institut HERMÉS Praha

Úvod do efektivní komunikace s romskými klienty 8 hodin
Zřetel, s.r.o.

Věra Musilová

Úvod do efektivní komunikace s romskými klienty 8 hodin
Zřetel, s.r.o.

Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o.

Dominika Sirková

Práce s romskou rodinou a její specifikace (úvod do problematiky) 6 hodin
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o. p. s.

Neviditelné děti – práce s dětmi vězněných rodičů 6 hodin
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o. p. s.

Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o.



Alexandra Vaňková

Rodičovské programy pro rozvoj rodičovských kompetencí 5 hodin
Lumos

Emoční inteligence s její využití v práci s klientem sociálních služeb 16 hodin
Diakonická akademie s.r.o.

Work-life balance jako prevence syndromu vyhoření 8 hodin
Diakonická akademie s.r.o.

Martina Volfová

Rodičovské programy pro rozvoj rodičovských kompetencí 5 hodin
Lumos

Rodiče – uživatelé drog v agendě SPOD – úvod do problematiky 8 hodin
Amalthea

Stáž v Indigo Děčín 8 hodin

Zhodnocení roku ve Službách pro rodiny

V roce 2017 jsme pokračovali ve stabilizaci a rozvoji poskytovaných služeb, aby byly v souladu s potřebami klientů i platnou legislativou. Výzvou v tomto ohledu je rozvíjející se fenomén migrujících rodin, které stěhováním do jiného regionu řeší své problémy, protože nějakou dobu trvá, než se na nové místo dodá veškerá dokumentace k soudům nebo exekucím. Práce s těmito rodinami je velmi náročná a obvykle končí dalším přestěhováním.

Museli jsme se také vypořádat s dlouhodobější nemocí jedné z asistentek, což trochu zkomplikovalo poskytování služeb. Na konci listopadu nás pak opustila Lenka Hospůdková, ale na rok 2018 jsme již za ni sehnali kvalitní náhradu.

Ve spolupráci s OSPOD Děčín jsme v roce 2017 nadále využívali individuální plány ochrany dítěte jako základ této spolupráce a zapojovali jsme se i do případových konferencí. Aktivně jsme se také podíleli na vytváření a realizace Komunitního plánu Města Děčín.

Od dubna jsme získali podporu v rámci projektu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2 (POSOSUK 2), která nám zajišťuje financování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi na následující 3 roky, takže nebudeme muset řešit nejistotu ohledně výše podpory služby na další rok, což nám opět umožňuje více se zaměřit na zkvalitňování poskytovaných služeb.

Velkou změnou bylo přestěhování služeb doprovázení rodin s dětmi v náhradní rodinné péči do vlastních samostatných prostor na stejné adrese, jen přes chodbu. V původních

prostorách nám již bylo delší dobu hodně těsno a pro pracovníce bylo obtížné soustředit se na práci s klienty. Tato změna tak přinesla kvalitnější zázemí pracovnícům i klientům.

Celkově pokládáme rok 2017 pro služby pro rodiny za úspěšný a doufáme, že i výzvy roku následujícího dokážeme zvládnout ke spokojenosti našich klientů.

Aktivita projektu Spolupráce s OSPOD Děčín jsou podpořeny z dotačního programu Rodina a ochrana práv dětí MPSV.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



OBČANSKÁ PORADNA DĚČÍN

Vedoucí služby v r. 2017: Bc. Jitka Repešová

Druh služby: odborné sociální poradenství

Forma služby: ambulantní

Tel.: 412517368

e-mail: poradna@chsd.cz

„Manželka si schovávala účty pod koberec. Zjistil jsem, že si nabírala úplně nesmyslné půjčky. Chci se rozvést. Pomůže mi to?“

„V práci se mě chtějí zbavit, prý tu dohodu musím podepsat.“

Již devatenáct let pomáháme lidem poskytováním informací, rad a aktivní pomoci v obtížných životních situacích. Pomáháme lidem znát a uplatňovat svá práva a neméně tak znát a dostát svým povinnostem. Nastiňujeme možnosti řešení nepříznivých sociálních situací, vysvětlujeme zákonná ustanovení, radíme a poskytujeme vzory písemností k danému případu. Konzultujeme obsah a správnost či platnost dokumentace. Ve specifických případech podporujeme klienta i sepisováním dokumentů.

Občanská poradna Děčín jako i v roce předešlém poskytovala odborné sociální poradenství zaměřené na 18 oblastí orientace v sociálních systémech a práva. Nejčastěji se jednalo o oblast pomoci s dluhy, oblast ochrany spotřebitele, rodinné a pracovní vztahy a řešení otázek spojených s problematikou bydlení.

Občanská poradna Děčín se zapojovala do komunitního plánování na úrovni obce a do akčního plánování na úrovni okresu. Spolu se spolkem Prosapia, z.ú. jsme se stali zástupci děčínských organizací za službu odborné sociální poradenství při tvorbě a připomínkování tzv. Karet sociálních služeb na Ústeckém kraji. Zapojovali jsme se též do zpracování otázek na nedořešené oblasti a aplikační praxi v oblasti oddlužení ze strany Ministerstva spravedlnosti. Domluvili jsme podobu partnerství se Střediskem městských

služeb pro budoucí realizaci workshopů právní a finanční gramotnosti pro klienty střediska a Úřadu práce. S podporou a ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování jsme podali projekt Pryč s dluhy do programu OPZ při ESF, který by měl pomoci lidem ze sociálně vyloučených lokalit v řešení zadluženosti. Jako jeden ze zakládajících členů sítě občanských poraden v České republice sdružených pod Asociací občanských poraden jsme se podíleli na zpracování otázek, které se staly podkladem pro upozorňování příslušných státních a místních orgánů na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

Podarilo se nám zajistit celoroční poskytování služeb v plném rozsahu a díky rozšíření týmu o 3 poradkyně bylo možné zkrátit čekací lhůty v disponovaných obdobích na 5-7 dní či je zcela odbourat. Chod občanské poradny tak po celý rok personálně zajišťovalo 7 poradkyň, čítající celkem úvazek v hodnotě 4,3.

Kdo k nám přichází?

Občanská poradna Děčín má registrovanou službu odborné sociální poradenství pro „osoby v krizi“. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří potřebují pro řešení své nepříznivé sociální situace informace, rady a aktivní pomoc OP v oblastech, ve kterých poradna poskytuje své služby. Zejména to jsou osoby, u kterých došlo k oslabení nebo ztrátě schopnosti řešit nepříznivou sociální situaci z tzv. jiných závažných důvodů. Mezi tyto důvody patří nedostatek informací či neschopnost s dostupnými informacemi pracovat a aplikovat je na řešení nepříznivé sociální situace, neznalost práv a povinností, neznalost dostupných služeb nebo neschopnost vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Za rok 2017 jsme zaznamenali nejčastější příslušnost ke skupině: osoby ohrožené předlužeností, senioři, samoživitelé a osoby v předdůchodovém věku. Průměrný věk 49 let, nejčastěji využívaná úroveň služby je rada, po ní početně následuje aktivní pomoc. Nejčastěji využívaná forma kontaktu je návštěva, po ní početně následuje telefonická konzultace.

Klientům jsme poskytli informace, rady či aktivní pomoc dle jejich zakázky, přičemž jsme jim tak pomohli v řešení jejich nepříznivé situace. Pozitivními důsledky poradenství tak může být omezení či zamezení negativních dopadů dosud neřešené klientovy situace na osobní, rodinný či pracovní život.

Dluhy, a zase dluhy...

*„Pro syna bych udělal cokoli, až jsem se zadlužil.“
„Bojím se zvedat telefon, bojím se už jen toho zvuku.“
„Exekutor mi řekl, ať zaplatím. Jinak že mi může vzít úplně všechno.“*

Naše poradna reaguje na zvyšující se poptávku klientů a stále více se profiluje v dluhovém poradenství. Je nesporné, že Děčín patří mezi oblasti s vysokou mírou zadlužení (17,62% osob v exekuci vůči průměru ČR 9,7%). Dle tzv. Mapy exekucí vycházející ze statistik Exekutorské komory bylo na konci r. 2017 evidováno 7 342 občanů v exekuci s 37 725 exekucemi. V roce 2017 bylo jen v rámci protidluhového poradenství občanskou poradnou poskytnuto 641 konzultací.

Mezi často poptávanou a využívanou podporu v dluhové oblasti patřilo kromě informací a rad i třídění dokumentace, párování závazků, mapování závazkové situace klienta, výpočty aktuálních výší závazků, výpočty k oddlužení ad.

Naše případové úspěchy u zadlužených a předlužených klientů:

- zastavení exekucí např. pro nepřiměřenost (zde se nám podařilo ochránit nemovitost klienta před nesmyslnou exekucí – nepřiměřeným způsobem provedení)
- zastavování exekucí pro nemajetnost
- snížení výše závazků
- dovedení klienta až ke splacení závazků
- osamostatnění klienta při komunikaci s exekutory a věřiteli
- opravy špatného výpočtu srážek zaměstnavatelem původně v neprospěch klienta ad.

Mimo jiné jsme reagovali na novelu insolvenčního zákona a registrovali se u Ministerstva spravedlnosti jako akreditovaná osoba v oddlužení. Jsme jediným subjektem v Děčíně, který poskytuje poradenství a podporu podáním návrhu na oddlužení zdarma. Za minulý rok jsme podali 17 návrhů na oddlužení.

Ochrana spotřebitele:

„Říkali, že je to jenom za cenu poštovního.“

„Byly to jen papíry. Prý to ani nemusím číst. A že to pro mě bude výhodnější. Můžu s tím ještě něco udělat?“

V minulém roce jsme se zapojili do projektu Spotřebitelské poradenství od Asociace občanských poraden, jehož cílem bylo zlepšit informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. V rámci tohoto projektu bylo nabízeno a poskytováno občanům spotřebitelské poradenství a byl proveden sběr statistických údajů, včetně kazuistik.

V rámci projektu jsme poskytli pomoc 72 občanům a zodpověděli 95 dotazů během 104 konzultací. V říjnu jsme uspořádali seminář Ochrana spotřebitele z oblasti nejčastějších spotřebitelských rizik, jež využilo 18 účastníků.

Mezi naše další případové úspěchy v kauzách klientů r. 2017 patří:

- vracení neoprávněně zadržovaných kaucí
- vymožení vyúčtování služeb a přepočty výší s úhradou přeplatků od pronajímatelů
- uplatnění jednostranného zápočtu pohledávek a závazků v oblasti bydlení
- zamezení neoprávněným vystěhováním z bytů
- vystěhování násilného rodinného příslušníka z domácnosti oběti
- akceptovaná stížnost na průtahy soudního řízení
- uplatnění práva na odškodnění za nemoc z povolání a jeho úhrada
- pomoc při přihlášení zaměstnanců s uplatněním nároku na dlužnou mzdu do insolvenčního řízení vyhlášeného na zaměstnavatele
- zrušení ústavní výchovy nezletilého a propuštění do domácí péče
- zvýšení výživného rodičům samoživitelům
- svěření dítěte do péče klienta
- úpravy styku dítěte s rodinnými příslušníky
- vyřešené manželské spory klientů soudním řízením
- popření otcovství nebiologického potomka
- uplatnění a prosazení práva z tzv. věcného břemene

Průběh realizace služby:

Z 18 oblastí poradenství jsme nejčastěji poskytovali podporu v těchto oblastech:

- Občanský soudní řád a jeho alternativy
- Občansko-právní vztahy
- Problematika zadlužování občanů
- Bydlení
- Rodina a mezilidské vztahy
- Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost

V roce 2017 byla Občanská poradna otevřena pro klienty každý pracovní den. Otevírací doba zpravidla kopíruje úřední dny tak, aby si klient mohl vyřídit své záležitosti týkající se úředních záležitostí vzápětí po konzultaci u nás.

PO	8.00 – 12.00	13.00 – 17.00
ÚT	8.00 – 12.00	13.00 – 15.30
ST	8.00 – 12.00	13.00 – 17.00
ČT	8.00 – 12.00	13.00 – 15.30
PÁ	8.00 – 12.00	13.00 – 14.00

V uplynulém roce bylo uskutečněno 2884 kontaktů, 1457 konzultací, bylo řešeno 2333 dotazů a služeb poradny využilo 1089 klientů. Z toho přišlo 226 klientů opakovaně, zejména se jednalo o klienty, kteří se ocitli v dluhové pasti či klienty s kumulovanými problémy.

Výsledky OP Děčín oproti předchozím letům: Zaznamenali jsme nárůst počtu kontaktů, konzultací a počtu dotazů klientů během jedné konzultace, neboť klient často řeší více než jednu problematiku osobního života. Počet zmařených konzultací dosáhl čísla 307 (pozn. zmařené = klient na objednaný termín nedorazil, zrušil konzultaci, či se na poslední chvíli přeobjednal, tudíž nebylo již možné toto místo zaplnit). Zájem o poradenství v naší sociální službě stále trvá, objednáací lhůty se v r. 2017 pohybují kolem 5-7 dní.

Smyslem naší služby je nejen hájit práva klientů, ale i připomínat jim jejich povinnosti. To je mimochodem i smysl poskytování sociální služby, snažíme se vést klienta k zodpovědnosti a samostatnosti.

Na chodu Občanské poradny se v r. 2017 podíleli:

Bc. Jitka Repešová	vedoucí poradny a poradkyně
Ing. Jarmila Dlouhá	poradkyně
Bc. Klára Košnářová	poradkyně
Bc. Nicole Procházková	poradkyně
Bc. Adéla Srbecká	poradkyně, administrátorka
Mgr. Lenka Litomiská	poradkyně
Mgr. Ladislava Vopatová	metodička a poradkyně
Olga Drescherová	pokladní a administrátorka
Hana Nováková	účetní a finanční manažerka
Mgr. Aleš Podrábský	právní garant
	za advokátní kancelář Mgr. Narcis Tomášek & partneři

Dotaci na tuto sociální službu jsme obdrželi od ÚK - MPSV (1.731.700,- Kč), Ústeckého kraje (18.000,- Kč) a Statutárního města Děčín (379.000,- Kč).

Všem našim podporovatelům děkujeme:



Komunitní akce nás baví. Ve spolupráci s Oblastním muzeem v Děčíně jsme i v uplynulém roce spolupořádali akce pro děti. V roce 2017 to byly například Dětský den na dvorku muzea či Adventní trhy, kde jsme pomáhali zajišťovat dílničky pro děti. V rámci akce pořádané Magistrátem Statutárního města Děčín jsme měli možnost prezentovat naši činnost v obchodním centru Pivovar Děčín během Dne zdraví a služeb.

DĚTSKÝ DEN V MUZEU

2017



ADVENTNÍ TRHY

2017



HOSPODAŘENÍ

2017

Účetním hospodářským výsledkem za rok 2017 je zisk ve výši 38 144,53 Kč. Účetní jednotka vykazuje v roce 2017 hospodářskou činnost, ze které je výše uvedený hospodářský výsledek. Hospodářský výsledek roku 2017 bude po schválení členskou schůzí převeden na účet nerozděleného zisku, ztrát. Finanční prostředky na tomto účtu zabezpečují provozní chod spolku do doby obdržení dotací na další rok. Účet fondu, ze kterého je prováděno dofinancování provozních nákladů hlavní činnosti organizace, vykazuje zůstatek ve výši 18 326,38 Kč. V roce 2017 byla použita částka 4 053 Kč na náklady, které nebylo možno hradit z provozních dotací, ale souvisí s hlavní činností.

Do dalšího účetního roku přechází dotace na rok 2018 od ÚK MDT ve výši 57 832,39 Kč a časově nerozlišený výnos od ÚP na projekt "Pěstounská péče" ve výši 267 044,34 a Nadace AGF ve výši 120 620 Kč. Hospodaření Charitního sdružení Děčín je založeno na financování a dotacích od jiných subjektů. Příjmy z prodeje vlastních služeb pouze částečně vyrovnávají rozdíly v účasti na dofinancování jednotlivých činností. Jedná se o přednáškovou činnost z oblasti občanského poradenství pro jiné subjekty – rovněž převážně neziskové organizace nebo pro subjekty, kterým poskytujeme partnerství v projektech financovaných EU.

Za období od 1.1.2017 – 31.12.2017 činí celkové příjmy částku 6 520 619,69 Kč:

PŘÍJMY:	výše
DOTACE ÚSTECKÉHO KRAJE NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	18 000
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	59 000
DOTACE ÚK-MPSV NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	1 731 700
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	286 650
DOTACE ÚK – POSOSUK NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	1 360 200
DOTACE MĚSTA DĚČÍN NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	379 000
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	277 000
OSTATNÍ	
Spolupráce s OSPOD (dotační program na podporu rodin s dětmi, MPSV)	466 002
Nadace Agrofert	168 266
Přijaté příspěvky – dary-rodice, děti, anonymní dárci, fyzické osoby	13 557
Dobrovolníci (Ministerstvo vnitra)	24 000
Úřad práce ÚL – „Pěstounská péče“	1 630 956,69
Dofinancování – fond, daňová úspora	4 053
Nadační fond Děti a rodina	8 043
Příspěvky, spoluúčast – Pěstounská péče	24 420
HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST	
G. Nagel, Úřad práce ČR, Edera, AOP	67 780
Ostatní výnosy (vratka popl.)	1 992
CELKEM	6 520 619,69

Za období od 1.1.2017 – 31.12.2017 činí celkové výdaje částku 6 482 475,16 Kč:

VÝDAJE	Kč	typ výdaje:	Kč
Spotřeba materiálu	82 417	DDHM	120 702
Spotřeba energie	83 280	Repre	10 645
Nájemné	375 800	Mzdové náklady	3 479 665
Opravy a údržba	210 541	Zákonné soc. a zdr. pojištění	1 077 978
(opravy prostor PP)		Zákonné pojištění Kooperativa, DPN	19 780
Cestovné	72 902	Ostatní daně a poplatky	2 844
Spoje	80 520,16	Ostatní - bankovní poplatky	7 522
Služby: kurzy, školení	56 661	Služby – právní a účetní	385 692
Služby ostatní: správa webu, TS, ČP, revize, preventivní prog., AOP	130 735	Služby pro pěstounské rodiny	284 791
CELKEM			6 482 475,16

Účetní jednotka se řídí zákonem o účetnictví č.563/1991 Sb., dle vyhl. č.504/2002 Sb. pro neziskové organizace. Účtuje v soustavě podvojného účetnictví o stavu a pohybu majetku a jiných aktiv, závazků a jiných pasiv, dále o nákladech a výnosech a o výsledku v časové a věcné souvislosti. Účetnictví je vedeno v peněžních jednotkách české měny. Skutečnosti, které jsou předmětem účetnictví, se dokládají účetními doklady, jež musí mít náležitosti dle § 11 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Účetní jednotka postupuje při uzavírání účetních knih podle úvodního zákona a vyhlášky. Nebyly zjištěny rozdíly. Účetní jednotka nemá za rok 2017 daňovou povinnost.

Průměrný počet zaměstnanců: 23

Majetek, způsob oceňování

Veškerý majetek je v pořizovací ceně do 40 000 Kč. Pořizovací cena DHM a DDHM se hradí vždy jako provozní výdaj a účtuje se na vrub účtu 501.

Pohledávky a závazky

Pohledávky z obchodních vztahů:	8 000 Kč
Závazky z obchodních vztahů:	6 664,99 Kč
Pohledávky ostatní:	64 126 Kč
Závazky ostatní: (vratka KÚ)	4 000 Kč

Správní rada spolku:

Mgr. Martin Kolář – předseda správní rady

Mgr. Ladislava Vopatová – člen správní rady

Mgr. Martina Volfová – člen správní rady

Ředitelka spolku:

Bc. Jitka Repešová

Administrativa:

Bc. Adéla Srbecká

Kontakty:

Web: www.chsd.cz

E – mail: poradna@chsd.cz – Občanská poradna Děčín

asist@chsd.cz – Služby pro rodiny

reditelka@chsd.cz – ředitelka spolku

Facebook: <https://www.facebook.com/charitnisdruzenidecin/>

<https://www.facebook.com/obcanskaporadnadecin/>

Tel.: 733 539 580 – administrativa

412 517 368 – Občanská poradna

412 517 600 – Služby pro rodiny

777 483 169 – ředitelka spolku

Děkujeme všem dárcům a podporovatelům...



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

