

Charitní sdružení Děčín



Výroční zpráva za rok 2012

Obsah:

	<i>Úvodní slovo.....</i>	<i>3</i>
	<i>Základní údaje o organizaci.....</i>	<i>4</i>
<i>1.</i>	<i>Popis registrovaných sociálních služeb.....</i>	<i>5</i>
<i>2.</i>	<i>Ostatní projekty.....</i>	<i>15</i>
<i>3.</i>	<i>Ekonomická část.....</i>	<i>20</i>

Vážení čtenáři,

předkládáme Vám základní informace o tom, jak si naše organizace Charitní sdružení Děčín vedla v ukončeném roce 2012.

Každým rokem očekáváme netrpělivě výsledky dotačních řízení, ať už na registrované sociální služby, které jsou hlavní součástí našich činností, tak na ostatní dotační řízení, která souvisí s doplňkovou činností naší organizace. Za těmito očekáváními stojí hromada práce při přípravě těchto projektových žádostí, které jsou předkládány s vědomím, že tato práce nemusí být odměněna rozhodnutím o poskytnutí dotace. Všechny organizace v neziskové sféře bojují obrazně řečeno o „malý krajíc chleba“, který je navíc zatěžován nadměrnou měrou administrativy a byrokracie.

Pracujeme v sociálních službách, což je na jedné straně oceňováno z řad politických kruhů, z řad zástupců veřejné správy i z řad samotných klientů.

Na druhé straně jsou sociální služby odvětvím, které v celém odvětví služeb těžko obhájí svou pozici, protože nevytváří zisk a je „nutným zlem“ pro státní rozpočet.

Proto mi dovoluji pro tento rok v úvodním slově poděkovat všem, kteří setrvávají v sociálních službách a potažmo v neziskové sféře. Bez nich by situace mnoha lidí, jejich klientů, zůstala neutěšená, ba by mohla skončit mnohdy kritickou životní fází, ze které by se mnohý člověk dostával jen těžko.

*Mgr. Věra Kuklová
ředitelka organizace*

- **název:** Charitní sdružení Děčín
- **právní forma a datum vzniku:** občanské sdružení vzniklé registrací u Ministerstva vnitra, č.j.:VS/1-1/50 118/02-R ze dne 7. 5. 2002
- **IČ:** 26590719
- **statutární orgány:** Mgr. Martin Kolář – předseda sdružení, Mgr. Věra Kuklová – ředitelka organizace
- **sídlo:** Husovo nám. 99/13, 405 02 Děčín 4
- **pobočka:** Zbrojnická 779/7, 405 02 Děčín 4
- **kontakty:** www.chsd.cz, tel: 412 517 368, email: chsd@chsd.cz, reditelka@chsd.cz

1. Popis registrovaných sociálních služeb



Asistenční služba pro rodiny s dětmi je **registrovaná sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi**. Podporuje rodiny, které nejsou schopné zajistit péči o děti podle svých představ nebo podle obecných požadavků. Zaměřuje se na individuální úkolově orientovanou práci s rodiči a pomáhá jim rozvíjet jejich potenciál, aby každodenní péči o rodinu zvládali lépe. Spolupráce v rodinách funguje na základě **společně sestaveného a následně vyhodnoceného plánu**, který stanovuje cíl spolupráce a konkrétní kroky k jeho dosažení jak pro rodinu, tak pro asistentku – spolupráce probíhá na partnerském principu, nejčastějšími metodami jsou učení novým dovednostem a jejich nácvik, nebo pomoc s hledáním zdrojů a jejich využívání, doprovázení rodin a praktická pomoc. Mezi často nabízené služby patří práce na zlepšení bytové situace rodiny, pomoc při hledání zaměstnání a řešení dluhů, podpora při výchově dětí a zajištění jejich řádného vývoje, zlepšení hygienické situace v rodině nebo stravovacích návyků, **Cílem spolupráce je, aby rodina dokázala lépe zajistit péči o děti a i sama měla lepší pocit ze svého fungování.**

Jednou z dalších oblastí činnosti Asistenční služby je pomoc se školní přípravou dětem, kterým jejich rodiče nemohou pomoci (sami mají jen nízké vzdělání, mají v péči další malé děti, jsou to cizí státní příslušníci) Vzhledem k tomu, že tuto aktivitu lze smysluplně realizovat pouze po omezenou dobu během dne (odpoledne, když si děti odpočinou od školy a než se začnou chystat spát), jsme velmi rádi, že nám **s touto aktivitou pomáhají dobrovolníci a pracovníci na dohodu o provedení práce, protože díky nim můžeme nabídnout naše služby většímu počtu dětí.**

Poslední pravidelnou aktivitou, kterou nabízíme, je **nízkoprahový kreativní kroužek pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí**, který se konal v době školní výuky každé pondělí odpoledne.

Celkem jsme v rámci projektu dlouhodobě spolupracovali s **27 rodinami a 76 dětmi**. Dohromady se jednalo o **260 osob a uskutečnilo se 2125 konzultací v rodinách klientů**. 5 rodin bylo nových a naopak se 7 rodinami byla během roku spolupráce ukončena, buď z důvodu splnění zakázky a osamostatnění rodiny (5 rodin), nebo kvůli odebrání dětí (1 rodina) anebo proto, že již rodina nejevila o službu zájem (1 rodina). Vzhledem ke komplikované situaci v rodinách je pokrok v rodinách často pomalý, ale i tak se například jedna klientka zcela osamostatnila při jednání s úřady, které jí v minulosti činilo značné problémy, další změnila výchovný přístup k dětem a vedle příkazů a zákazů se učí využívat i pochvalu a povzbuzení. **S pomocí asistenční služby se také podařilo zrealizovat návrat 8 dětí z ústavní péče domů.** 76 dětem jsme pomáhali se školní přípravou po dobu alespoň 3 měsíce a z těchto dětí pouze 2 nakonec neuspěly a musely opakovat ročník. Kreativní kroužek proběhl 31x a zúčastnilo se ho celkem 14 dětí.

Od února 2010 byl projekt podporován v rámci **individuálního projektu kraje podpořeného z OP LZZ v rámci veřejné zakázky** na služby s názvem „Zajištění vybraných sociálních služeb v období od 1. ledna 2010 do 30. června 2012 v sociálně vyloučených lokalitách - sociální služby dle § 65 zákona o sociálních službách – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Děčíně“. Vedle toho byl projekt v roce 2012 financován z prostředků MPSV a MV ČR (dobrovolnické aktivity).

Odborný tým Asistenční služby pro rodiny s dětmi:

Jméno	pozice
Mgr. Martina Volfová	koordinátor projektu
Bc. Adriana Andrová	vedoucí služby, pracovník v sociálních službách
Štěpánka Staňová	pracovník v sociálních službách
Věra Musilová	pracovník v sociálních službách

Provozní tým*:

Jméno	pozice
Olga Drescherová	pokladník a asistent účetního, DPP
Karolína Parasková	administrativní výpomoc, DPP
Hana Nováková	hlavní účetní (dodavatel služeb)

* provozní tým slouží zároveň i Občanské poradně Děčín

Dobrovolníci:

Bauerová Markéta
 Bláhová Irena
 Fejtková Žaneta
 Javůrková Marie
 Jirotková Ilona
 Kadlecová Alena
 Kulíková Andrea
 Macharová Gabriela
 Moravcová Michala
 Procházková Yveta
 Sokolářová Radka
 Vacenovská Anna

Vzdělávání týmu Asistenční služby pro rodiny s dětmi:

Celý tým: 3 jednodenní supervize zajišťované Mgr. Zdenou Bednářovou (ACORUS, Praha)

Adriana Andrová:

- Proaktivní zvládnání stresu (BFZ, o.p.s., 16 hod.)
- Systemická práce s dětmi a dospívajícími (Vzdělávací a tréninkový institut Hermés Praha. 16 hod.)
- Rodinné mapy: sociální anamnéza a sociální diagnostika rodiny (Člověk člověku o.s., 15 hod.)

Štěpánka Staňová:

- Rodinné mapy: sociální anamnéza a sociální diagnostika rodiny (Člověk člověku o.s., 15 hod.)
- Systemická práce s dětmi a dospívajícími (Vzdělávací a tréninkový institut Hermés Praha. 16 hod.)

Věra Musilová:

- dálkové studium SZŠ Děčín (doplnění maturity; předpokládané ukončení 2013)
- Psychohygienu (BZF, o.p.s., 16 hod.)
- Komunikační dovednosti (BZF, o.p.s., 32 hod.)
- Sociálně-právní ochrana dětí v praxi (6 hodin Vzdělávací centrum Morava s.r.o., 6 hod.)
- Systemická práce s dětmi a dospívajícími (Vzdělávací a tréninkový institut Hermés Praha. 16 hod.)

Martina Zyková:

- Proaktivní zvládnání stresu (BFZ, o.s.p., 16 hod.)
- Rodinné mapy: sociální anamnéza a sociální diagnostika rodiny (Člověk člověku o.s., 15 hod.)
- Systemická práce s dětmi a dospívajícími (Vzdělávací a tréninkový institut Hermés Praha. 16 hod.)

Martina Volfová:

- Rodinné mapy: sociální anamnéza a sociální diagnostika rodiny (Člověk člověku o.s., 15 hod.)

Zhodnocení projektu

V roce 2012 jsme pokračovali ve všech aktivitách, které jsme do nabídky Asistenční služby postupně zařadili. Povedlo se nám úspěšně zakončit realizaci individuálního projektu kraje podpořeného z OP LZZ v rámci veřejné zakázky na služby s názvem „Zajištění vybraných sociálních služeb v období od 1. ledna 2010 do 30. června 2012 v sociálně vyloučených lokalitách - sociální služby dle § 65 zákona o sociálních službách – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Děčíně.“ Jednou z priorit proto bylo zajistit další financování služby a udržení stávajícího pracovního týmu, což se ve větší míře podařilo. **Nadále jsme se snažili posilovat spolupráci s OSPOD i s dalšími organizacemi** (především se jednalo o azylový dům pro matky s dětmi a speciálně pedagogické centrum). Koordinaci intervencí v rodině a zajištění fungujícího předávání informací považujeme za jeden z klíčových bodů pro zajištění kvalitních služeb.

Daří se zajišťovat **kontinuální vzdělávání týmu terénních asistentek**, což rovněž přispívá k udržení vysokého standardu nabízených služeb. Jsme rádi, že i nadále můžeme využívat práce dobrovolníků a osob na dohodu o provedení práce.

Asistenční služba CHSD se také aktivně zapojuje do **tvorby a realizace komunitního plánu Města Děčín**, v němž jsou sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jednou s priorit. Rok 2012 tak můžeme pokládat v rámci služby za úspěšný.



Občanská poradna Děčín je registrovanou sociální službou od roku 2007. I v roce 2012 úspěšně realizovala svou činnost. Poskytovala sociálně-právní poradenství v **18 oblastech práva**, přičemž v roce 2012 poskytla rady více jak **820 klientům**, kterým zodpověděla něco přes **915 dotazů**.

Zájemci mohou své dotazy konzultovat 3 způsoby: **osobní schůzkou** prostřednictvím objednání (čekací lhůta bývá zpravidla cca 14 dnů), **telefonicky** (ne vždy jsou sociální poradci na telefonu, záleží na vytíženosti Občanské poradny Děčín) nebo **emailovou formou**.

Poradci mají na klienta 0,5-1 hodinu čas, poté vždy musí konzultaci (ať už emailovou, telefonickou či osobní) zdokumentovat do záznamového archu, který slouží jako doklad o poskytnuté službě klientovi a ke zpětné vnitřní a inspekční kontrole. Druhotně slouží tyto záznamové archy pro tvorbu statistických dat, ze kterých lze kvantifikovat nejčastější dotazy klientů, přibližný věk klienta, jeho pohlaví apod.

Seznam právních oblastí, ve kterých poskytujeme poradenství:

OBLASTI POSKYTOVÁNÍ PORADENSTVÍ		ÚROVEŇ SLUŽBY*			
		1	2	3	4
1.	SOCIÁLNÍ DÁVKY				
2.	SOCIÁLNÍ SLUŽBY				
3.	POJIŠTĚNÍ				
4.	PRACOVNĚ-PRÁVNÍ VZTAHY A ZAMĚSTNANOST				
5.	BYDLENÍ				
6.	RODINNÉ A PARTNERSKÉ VZTAHY				
7.	MAJETKOPRÁVNÍ VZTAHY A NÁHRADA ŠKODY				
8.	FINANČNÍ A ROZPOČTOVÁ PROBLEMATIKA				

9.	ZDRAVOTNICTVÍ				
10.	ŠKOLSTVÍ A VZDĚLÁVÁNÍ				
11.	EKOLOGIE, PRÁVO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ				
12.	OCHRANA SPOTŘEBITELE				
13.	ZÁKLADY PRÁVA ČR				
14.	PRÁVNÍ SYSTÉM EU				
15.	OBČANSKÉ SOUDNÍ ŘÍZENÍ				
16.	VEŘEJNÁ SPRÁVA				
17.	TRESTNÍ PRÁVO				
18.	ÚSTAVNÍ PRÁVO				

* - úrovně poskytování služby:

1	Informace
2	Rada
3	Aktivní pomoc
4	Asistence

Otevírací hodiny Občanské poradny Děčín v roce 2012:

PO	9-12,13-17
UT	9-12, 13-15
ST	9-12, 13-15
ČT	ZAVŘENO
PA	9-12

Odborný tým Občanské poradny:

Jméno	pozice
Mgr. Věra Kuklová	manažer poradny, bez úvazku
Bc. Tereza Švandová	sociální poradce, 1,0 úvazku (do 30. 6. 2012)
Aneta Bunganičová	sociální poradce, 0,5 úvazku (od 30.6.2012 0,75 úvazku)
Olivie Bílá	pracovník v sociálních službách, 0,1 úvazku

Provozní tým*:

Jméno	pozice
Olga Drescherová	pokladník a asistent účetního, DPP
Karolína Parasková	administrativní výpomoc, DPP
Hana Nováková	hlavní účetní (dodavatel služeb)

* provozní tým slouží zároveň i Asistenční službě pro rodiny s dětmi

Vzdělávání týmu Občanské poradny (vybraný výčet):

Aneta Bunganičová

- ÚP ČR, kontaktní pracoviště Děčín, školení k S-kartám, 2 hodiny
- vzdělávací akce organizovaná zaměstnavatelem na téma: „ Změny zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách od roku 2012“, 8 hodin

Olivie Bílá

- ÚP ČR, kontaktní pracoviště Děčín, školení k S-kartám, 2 hodiny
- vzdělávací akce organizovaná zaměstnavatelem na téma: „ Změny zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách od roku 2012“, 8 hodin

Tereza Švandová

- vzdělávací akce organizovaná zaměstnavatelem na téma: „ Změny zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách od roku 2012“, 8 hodin

Média

Naše poradna se snaží **pomáhat i preventivně prostřednictvím pravidelných článků ve Zpravodaji** (děčínský městský 14denník, který je distribuován do schránek děčínských obyvatel zdarma).

Uveřejňujeme zde zajímavé dotazy, se kterými jsme se setkali v rámci naší poradny a vzhledem k povaze dotazu je velice pravděpodobné, že se s touto problematikou mohou potýkat i další občané.

V roce 2012 se nám podařilo i aktualizovat naše webové stránky www.chsd.cz, kde se snažíme zveřejňovat i výstupy v rámci různých partnerství.

2. Ostatní projekty

2. 1. Projekty Pomozte dětem



Míša D.

V rámci spolupráce s rodinami se pro jednu rodinu podařilo získat podporu v rámci sbírkového projektu Pomozte dětem. Díky této podpoře bylo možné zakoupit dívce po dětské mozkové obrně speciální boty a kočárek, což výrazně zvýšilo její mobilitu. Zároveň prostředky sloužily k pokrytí mzdových nákladů asistentky, která s Míšou realizovala přípravu směřující k co nejplynulejšímu nástupu do školy a doprovázela ji i na vycházkách a při návštěvách předškolního zařízení.

Autosedačka pro Elenu

V další rodině, se kterou jsme spolupracovali, se díky sbírce „Pomozte dětem“ mohla zakoupit speciální autosedačka pro těžce tělesně a mentálně postiženou dívku. Tato sedačka matce výrazně usnadňuje dojíždění s Elenou k lékařům a na potřebné rehabilitace.

2. 2. Projekt Budoucnost bez dluhů – protidluhové poradenství



Od dubna 2010 realizuje naše organizace projekt z programu OP LZZ „**Budoucnost bez dluhů – protidluhové poradenství**“, č. projektu: CZ.1.04/3.2.01/19.00146.

Cílem projektu je pomoc lidem v dlužích, kteří se snaží dostat z této začarované dluhové pasti a to prostřednictvím odborného protidluhové poradenství, tak prostřednictvím dalších motivačních prvků, které je mohou navrátit blíže trhu práce a společnosti. Jádrem celého projektu je ovšem protidluhové poradenství, které se snaží každému klientovi pomáhat individuálně dle jejich momentální finanční a dluhové situace.

Poradenství poskytujeme v Děčíně a v Rumburku (zde prostřednictvím partnera projektu Charitního sdružení Rumburk).

Nejčastější pomoc z naší strany spočívá v:

- v pomoci s vyjednáváním poskytovatelů půjček
- ve vyjednávání s exekutory
- v přípravě insolvenčních návrhů, poradenství ohledně osobního bankrotu
- v podpoře při sepisování splátkových kalendářů
- v podpoře při hodnocení rodinného rozpočtu apod.

V roce 2012 jsme již předem naplnili indikátory a podpořili jsme přes 350 klientů (nastavený indikátor byl 309 klientů).

Naše činnost se v tomto roce v rámci projektu kromě konzultací s cílovou skupinou orientovala na plnění dalších indikátorů a tím byla **akreditace kurzu pro sociální pracovníky na téma legislativy dluhů** („Pomoc dlužníkům v teorii a praxi“) a na zpracování **příručky, která by se zaměřila na způsob pomoci zadluženým klientům doplněná o konkrétní kazuistiku** („Aspekty zadluženosti na Děčínsku“).

2. 3. Spoluorganizování adventu v Děčíně-Podmoklech

Dne 2. 12. 2012 se na Husově náměstí v Děčíně - Podmoklech uskutečnil již druhý ročník Podmokelského adventu. Této akce se zúčastnilo mimo jiné i **Charitní sdružení Děčín - Asistenční služba pro rodiny s dětmi, která se postarala o tvořivé dílničky pro děti i dospělé.** Domů si tak mohli odnést vlastní rukou ozdobené perníčky, vyrobené andílky, hvězdičky či z papíru vystřížené vločky.

Příští rok se budeme této akce opět účastnit.



2. 4. Lokální asistence pro Agenturu pro sociální začleňování



Od listopadu 2011 spolupracujeme s Agenturou pro sociální začleňování, přičemž spolupráce skončila v listopadu 2012. Předmětem smlouvy byl především servis pro lokálního asistenta působícího v lokalitě Děčín, přičemž tento servis tkví **v poskytování odborné a administrativní podpory vč. pracovního zázemí.**

V průběhu roku 2012 došlo k pokračování jednání pracovních skupin, které byly nastavené dle potřeb regionu (Bydlení, Terénní práce, Vzdělávání, NNO, Zadluženost, Prevence kriminality, Zaměstnanost a Pracovní skupina k výzvě č. 55).

V praxi pomáháme lokálnímu asistentovi s přípravou jednání těchto pracovních skupin, zajišťujeme administrativní podklady (prezenční listiny, zápisy) a komunikujeme s ostatními zainteresovanými subjekty a osobami.

Z hlediska odborné záštity se podílíme na přípravách projektů, jejímž realizátorem může být město či jiný subjekt působící v Děčíně.



Foto z jednání pracovní skupiny pro vzdělávání konaného v únoru 2012, kde Ivan Gabal prezentoval zajímavé výsledky svého výzkumu (foto: interní archiv)

3. Ekonomická část

Zpráva o hospodaření Charitního sdružení Děčín za rok 2012

Účetním výsledkem za rok 2012 je zisk ve výši 276 512,33 Kč. Do účetního zisku se promítá zúčtování záloh na aktivní projekt BEZ, dle schválených monitorovacích zpráv, na základě kterých byly prokázány dosud vynaložené náklady.

ÚJ v roce 2012 vykonávala i hospodářskou činnost. HV z hospodářské činnosti za rok 2012 je zisk ve výši 57 445,72 Kč.

Do dalšího účetního roku přechází dosud nezúčtovaná záloha pro partnera projektu BEZ Charitní sdružení Rumburk, ve výši 334 716,17 Kč.

HV roku 2012 bude po schválení statutárním orgánem převeden na účet nerozděleného zisku, ztrát a účet Fondů. Prostředky budou použity na předfinancování a dofinancování provozních nákladů organizace.

Hospodaření Charitního sdružení Děčín je založeno na financování a dotacích od jiných subjektů. Příjmy z prodeje vlastních služeb pouze částečně vyrovnávají rozdíly v účasti na dofinancování jednotlivých činností. Jedná se o přednáškovou činnost z oblasti občanského poradenství pro jiné subjekty - rovněž převážně příspěvkové a neziskové organizace a nebo pro subjekty, kterým poskytujeme partnerství v projektech financovaných EU.

Za období od 1. 1. 2012- 31. 12. 2012 činí celkové příjmy částku 4 674 906,53 Kč.

Rozbor příjmů:

<i>zdroj:</i>	<i>výše dotace v tis. Kč</i>
dotace Ústecký kraj na provoz sociálních služeb	
Občanská poradna	50
Asistenční služba pro rodiny s dětmi (veřejná zakázka Individuálního projektu)	589,235
dotace MPSV na provoz sociálních služeb	
Občanská poradna	690
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	600
OSTATNÍ AKTIVITY A ZDROJE DOTACÍ	
Budoucnost bez dluhů - protidluhové poradenství (EU + státní rozpočet)	1786,03
Podpora pro rodiny s dětmi	346,39
Projekt Míša (Nadace rozvoje občanské společnosti)	6,66
Projekt Autosedačka (Nadace rozvoje občanské společnosti)	35
Dobrovolníci (Ministerstvo vnitra)	40
Úřad práce Děčín (mzdové prostředky na veřejně prospěšné práce, dotovaná místa)	105,01
FAKTUROVANÉ SLUŽBY	
Akreditovaný kurz pracovník v sociálních službách	8,5

Pronájem prostor - učebna	15,38
Lokální asistence (Úřad vlády)	348
Zúčtování fondů	48,04
dary	6,55
kladné úroky	0,11
CELKEM	4 674,91

Rozbor výdajů

typ výdaje:	tis. Kč	typ výdaje:	tis. Kč
Spotřeba materiálu (vč. DHM)	59,28	Ostatní (školení, poradenství, supervize, autorizace web.serv.)	203,4
Spotřeba energie	197,23	Repre	9,12
Náklady na nájemné	391,04	Mzdové náklady	2 143,73
Opravy a údržba	22,86	Zákonné pojištění (sociální, zdravotní), Kooperativa	631,06
Cestovné	29,23	Daně a poplatky	28,99
Spoje	77,30	Ostatní zákonné sociální náklady	16,74
Právní, účetní služby, audit	744,24	Poskytnuté příspěvky, dary	34,00
		Bankovní poplatky	13,59
CELKEM			4 398,39

Za období od 1. 1. 2012 - 31. 12. 2012 jsme vynaložili náklady v celkové výši **4. 398,4 tis. Kč.**

Nejobjemnější položkou jsou samozřejmě náklady vynaložené na **mzdy zaměstnanců a zákonné sociální a zdravotní pojištění.**

Další významnou položkou jsou služby související s činností Charitního sdružení Děčín v rámci realizace projektů.

Jedná se především o tyto služby:

- poplatky telefon /Telecom, T-mobile/, internet, poštovné, inzerce
- nájemné, technické služby, rozhlas
- právní služby, účetní služby
- služby dodavatelské v rámci realizovaných projektů tj. náklady na semináře, školení.
- supervize, poradenství, pojištění, autorizace webového serveru, tisk informačních letáků
- a to v celkové výši **1.212,6 tis. Kč.**