



| 2016 VÝROČNÍ ZPRÁVA

Charitní sdružení Děčín, z.s.

IČ: 26590719
sídlo a pobočka: Zbrojnická 779/7, Děčín 4, 405 02
Copyright © 2017, Charitní sdružení Děčín, z. s.

Milí přátelé,

ráda bych Vám představila výroční zprávu zapsaného spolku Charitní sdružení Děčín, který zastřešuje sociální služby odborného sociálního poradenství v rámci Občanské poradny Děčín a Služby pro rodiny s dětmi. Ty zahrnují Asistenční službu pro rodiny s dětmi (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi), služby doprovázení osob pečujících a některé další programy určené rodinám s dětmi.

Dostává se Vám možnost nahlédnout na naši práci za uplynulý rok. V něm pokračovalo naše úsilí zlepšit situaci rodin s dětmi a zajistit podporu pro osoby pečujících i dětí vyrůstajících v náhradní rodině. Zaměřovali jsme se na podporu rodičů a dětí v dysfunkčních rodinách či rodinách, které se ocitly v momentální krizové situaci, které nedokážou zajistit přiměřenou péči o děti nebo dostatek podnětů pro jejich rozvoj a které mají motivaci tuto situaci řešit. Podporujeme rodiče při jejich vlastní snaze o zlepšení péče o děti a komunikace mezi členy rodiny a úsilí o rozvoj a seberealizaci.

V občanské poradně pomáháme lidem, aby si uvědomili svá práva a dostali svým povinnostem. Nastiňujeme možnosti řešení nepříznivých sociálních situací, vysvětlujeme zákonná ustanovení, radíme a poskytujeme vzory písemností k danému případu. Konzultujeme obsah a správnost či platnost dokumentace. Ve specifických případech podporujeme klienta i sepisováním dokumentů. Zaměřujeme se také na bezplatné zpracování návrhů na oddlužení. Nejčastěji pomáháme rodinám a jednotlivcům vyrovnat se s dluhy, důsledky nedostatečné finanční gramotnosti, možnou ztrátou zaměstnání a bydlení či při rozpadu vztahů.

I proto jsme přesvědčeni, že je správné pokračovat v naší práci a dále ji rozvíjet.

Děkuji všem, kteří nás v našem úsilí podporují a pomáhají nám.

S úctou,

Jitka Repešová
ředitelka spolku



SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Vedoucí služby: Mgr. Martina Volfová

Druh služby: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Forma služby: ambulantní/terénní

Tel.: 773775961

Doprovázení pěstounů a osob pečujících

Tel.: 775431537

e-mail: asist@chsd.cz

Děti potřebují stabilní rodinu. Někdy se ale rodina potřebuje o někoho opřít, aby zůstala dost silná.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi podporuje rodiny, které nejsou schopné zajistit péči o děti podle svých představ nebo podle obecných požadavků. Zaměřuje se na individuální úkolově orientovanou práci s rodiči a pomáhá jim rozvíjet jejich potenciál, aby každodenní péči o rodinu zvládali lépe. Spolupráce v rodinách funguje na základě společně sestaveného a následně vyhodnoceného plánu, který stanovuje cíl spolupráce a konkrétní kroky k jeho dosažení jak pro rodinu, tak pro pracovníka služby – spolupráce probíhá na partnerském principu, nejčastějšími metodami jsou učení novým dovednostem a jejich nácvik nebo pomoc s hledáním zdrojů a jejich využívání, doprovázení rodin a praktická pomoc. Mezi často nabízené služby patří práce na zlepšení bytové situace rodiny, pomoc při hledání zaměstnání a řešení dluhů, podpora při výchově dětí a zajištění jejich řádného vývoje včetně podpory jejich vzdělávání, zlepšení hygienické situace v rodině nebo stravovacích návyků, Cílem spolupráce je, aby rodina dokázala lépe zajistit péči o děti a i sama měla lepší pocit ze svého fungování.

Další pravidelnou aktivitou, kterou nabízíme jako rozšíření základních služeb, je nízkoprahový kreativní kroužek pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí, který se konal v době školní výuky každou středu odpoledne, a taneční kroužek v pondělí odpoledne. O prázdninách pak pořádáme pro děti z klientských rodin výlety podporované nadačním fondem Děti a Rodina a Nadací Agrofert. Kreativní a taneční proběhly celkem 53x. O letních prázdninách jsme navíc opět ve spolupráci s nadací Děti a Rodina připravili 13 výletů. Kroužku se zúčastnilo celkem 13 a výletů 31 dětí z klientských rodin.

Celkem jsme v rámci projektu dlouhodobě spolupracovali s 32 rodinami a 61 dětmi a jejich rodiči, u kterých byla hlavní zakázkou pomoc se školní přípravou, kterou zajišťují hlavně dobrovolníci nebo osoby pracující na DPP. Dohromady se jednalo o 248 osob (105 dospělých a 143 dětí) a uskutečnilo se 1584 terénních intervencí a 98 konzultací v rodinách klientů. Ambulantních konzultací pak proběhlo 132. Počet klientů je během let víceméně konstantní. Počet intervencí oproti minulému roku mírně vzrostl. Nově jsme začali spolupracovat s 11 rodinami. Ve 12 rodinách pak byla během roku spolupráce ukončena, buď z důvodu splnění zakázky a osamostatnění rodiny (9 rodin), anebo proto, že již rodina nejevila o službu zájem (2 rodiny) a 1 rodina se odstěhovala. Ve většině rodin tedy spolupráce vede k postupnému zlepšování a stabilizaci situace. Priority spolupráce stanovuje rodina sama, pouze v případě vážného ohrožení dětí v rodině je určuje OSPOD. Nepřímo pak může zlepšení situace v rodinách ovlivnit i osoby v jejich bezprostředním okolí, které se mohou přesvědčit, že i jejich obtížná situace může mít řešení.

Mezi největší úspěchy v rodinách patří například úspěšné splácení dluhů v některých z nich a pomoc se stabilizací rodinných financí. V jedné rodině jsme pomáhali nastavit pravidla pro soužití otce, který si sám vzal do péče své děti. Jiným rodinám, které se do Děčína přestěhovaly, jsme pomohli zorientovat se ve městě a zajistit vše potřebné – především školy a lékaře, jinde zase pomáháme řešit obtížnou sociální situaci po rozvodu.

Jako příklad naší práce může posloužit i následující kazuistika (údaje o rodině jsou upraveny):

Pan V. se 4 dětmi (3 chlapci a 1 dívka) se do Děčína přestěhovala z Libouchce, kde žil v rodinném domku společně se svou ženou, jejími rodiči a již zmíněnými dětmi (15, 10, 9 a 8 let). O děti se starali především prarodiče. Matka propadla závislosti na pervitinu a v roce 2014 podstoupila léčbu. Kvůli finančním problémům se otec s dětmi přestěhoval do Děčína. Otec nebyl zvyklý se o děti ani o domácnost starat a zůstal na všechno sám. Požádal o svěřeni dětí do péče a stanovení výživného.

S Panem V. jsme pracovali od konce roku 2015. Otec v té době už bydlel s dětmi sám. Matka byla v doléčovacím centru. Nyní žije v jiném městě. Otec se s matkou dětí nechce stýkat.

Otec byl schopen se o děti postarat materiálně, ale bylo potřeba v rodině stanovit hranice, co je přípustné a co již není, a důležitá byla i komunikace otce s dětmi v každodenním životě. Následně bylo potřeba zajistit i volnočasové kroužky pro starší děti. Otec chtěl také děti zapojit do prací v domácnosti.

Společně s rodinou a OSPOD jsme sestavili plán spolupráce s následujícími cíli: společně s rodinou jsme vypracovali harmonogram domácích prací, kterým se děti za různé odměny řídí. S otcem a dětmi jsme pracovali i na hranicích, co je přijatelné a co ne. Otec postupně získal rodičovskou sebejistotu a osvojil si chování v určitých situacích, které dříve nezvládal. Pracovali jsme na komunikaci za pomoci různých komunikačních her, společně tráveného času, společnými aktivitami atd. Otcí jsme též poskytli seznam všech kroužků v okolí, na které by mohly děti chodit. Pro školou povinné děti jsme zařídili ve školní jídelně obědy pro děti hrazené z nadace. Situace v rodině se zlepšila natolik, že jsme mohli koncem roku spolupráci ukončit.

Projekt byl v roce 2016 financován z prostředků MPSV a MV ČR (dobrovolnické aktivity), Městem Děčín, Nadací Agrofert, Nadací Děti a Rodina a dotacemi Ústeckého kraje. Projekt byl také podpořen z Fondu pro nestátní a neziskové organizace grantem

Výkon sociálně právní ochrany dětí

Charitní sdružení Děčín je pověřeno výkonem sociálně právní ochrany dětí v následujících oblastech:

1) Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje. Tato část se realizuje především při práci v terénu. V případě podezření na týrání, zneužívání, zanedbávání nebo nedostatečnou péči o děti v rodině předává CHSD informace příslušnému OSPOD a nabízí rodičům spolupráci na odstranění příčiny problémů.

2) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o děti. Na základě požadavků rodičů, zakázky ze strany OSPOD nebo znalosti situace v rodině pracují asistentky v rodinách na zakázkách, které rodičům pomáhají řešit výchovné problémy dětí i další problémy se zajištěním péče o děti. Tyto cíle jsou zapracovávány do úkolových plánů, které jsou pravidelně vyhodnocované. Úzce přitom spolupracujeme s OSPOD.

3) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o zdravotně postižené, kdy asistentky pomáhají rodičům najít řešení závažnějších výchovných problémů dětí (odmítání chůze do školy, nerespektování autorit), případně dokážou zprostředkovat odborné poradenství a pomoc (např. v pedagogicko-psychologické poradně, středisku výchovné péče, krizové poradně, zařízeních specializujících se na pomoc osobám s postižením), aby se problémy včas a efektivně řešily. Asistentky jsou schopné poradit i při hledání vhodné profesní orientace pro děti. Tyto aktivity obvykle probíhají ve spolupráci s OSPOD.

4) Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku. Při návštěvách v rodině si asistentky všímají i širšího okolí, s nímž je dítě ve styku, ať už se jedná o vrstevnické skupiny nebo příbuzné a známé rodiny. V případě, že objeví potenciálně škodlivý vliv, upozorňuje na něj rodiče dítěte a společně hledají vhodná preventivní opatření. V případě, že by dítě bylo škodlivým vlivem přímo ohroženo nebo mu podléhalo, kontaktuje asistentka vždy OSPOD a zapojí ho do řešení situace.

5) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (ve smyslu § 47b zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů).

6) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče, pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

V rámci bodů 1-4 jsme v roce 2016 ve spolupráci s OSPOD pracovali ve 24 rodinách (7 z nich bylo nových), v nichž jsme realizovali 48 společných plánů vycházejících z Individuálních plánů ochrany dítěte (IPOD) zaměřených především na zlepšení výchovného prostředí pro děti a zvyšování rodičovských kompetencí. 86% těchto plánů bylo aspoň částečně splněno. Součástí spolupráce v mnohoproblémových rodinách jsou i případové konference. Vedle OSPOD při výkonu sociálně právní ochrany dětí spolupracujeme i s Krizovou poradnou Děčín, Azylovým domem Děčín, Speciálně-pedagogickým centrem Děčín, Střediskem výchovné péče Děčín a školami, kam děti docházejí.

Ve spolupráci se Spirálou - krizovým a intervenčním centrem (Ústí nad Labem) jsme realizovali víkendový program zaměřený na prevenci násilí ve vztazích pro dívky ve věku 12-16 let. Program se uskutečnil ve Starých Splavech 16.-18.9.2016. a zúčastnilo se ho 14 dívek ze sociálně znevýhodněného prostředí (klientské rodiny CHSD, OSPOD a klienti NZDM Kamarád Boletice nad Labem). Program byl účastnicemi hodnocen velmi kladně.

Aktivita projektu Spolupráce s OSPOD Děčín jsou podpořeny z dotačního programu Rodina a ochrana práv dětí MPSV.

Doprovázení rodin s dětmi v náhradní rodinné péči

V roce 2015 jsme získali rozšíření pověření k výkonu sociálně právní ochrany a stali jsme se doprovázející organizací pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči (body pověření 5 a 6). V roce 2016 s námi na zajištění odborných služeb spolupracovali lektoři organizace Velký vůz Sever a psychologové PhDr. Sofie Wernerová Dimitrovová, PaedDr. Vladimír Šik Ph.D. a Mgr. Martina Jaborová. Vedle zákonem stanovených služeb nabízíme klientským rodinám i skupinová setkávání a volnočasové aktivity pro děti.

Během roku 2016 jsme doprovázeli 24 rodin. S jednou rodinou spolupráce skončila, protože se svěřená dívka vrátila do péče matky. Rodiny doprovázely dvě sociální pracovníce, Bc. Adriana Andrová a Bc. Martina Zyková, kterou od dubna 2016 nahradila Bc. Dominika Sirková. S podporou Mgr. Ladislavy Vopatové jsme v roce 2016 pracovali na dotvoření standardů kvality SPOD a jejich realizaci.

Realizovali jsme vzdělávací akce pro osoby pečující s následujícími tématy:

Duševní hygiena pěstounů, jak zvládat zátěž a stres (víkendové, 12 hod.)

Dovednost umění komunikace a řešení konfliktů v rodině (8 hod.)

Jak včas rozpoznat, že dítě potřebuje pomoc odborníka (4 hod.)

Výukové obtíže (4 hod.)

Biologická rodina dítěte (4 hod.)

Výchovné problémy, puberta (4 hod.)

Problémy mezigeneračního soužití a jejich zvládnutí v pěstounské rodině (4 hod.)

Co a jak dělat, když si pěstouni neví s výchovou rady (4 hod.)

Vývojové etapy v životě dítěte a jejich specifika z hlediska výchovy (6 hod.)

Jak pracovat s životním příběhem dítěte (4 hod.)

Sociálně patologické jevy v současné společnosti a pěstounská rodina (4 hod.)

V době jarních a letních prázdnin jsme pro děti v náhradní rodinné péči uspořádali dva čtyřdenní pobyty v rámci Zajištění celodenní péče o svěřené dítě

Zhodnocení roku ve Službách pro rodiny

Rok 2016 byl pro nás rokem stabilizace. Po roce 2015, kdy jsme rozšířili nabízené služby o ambulantní formu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a doprovázení pěstounských rodin, zvýšili kapacitu služeb a rozšířili nabídku o odbornou psychologickou pomoc, jsme v roce 2016 především dopilovávali podobu nových služeb. Velkou pozornost jsme pak věnovali dopracování standardů kvality SPOD.

Na konci března opustila tým Bc. Martina Zyková a nahradila ji Bc. Dominika Sirková. Od září navíc tým posílila Bc. Ludmila Klaudivová. Obě nové pracovníce jsou pro tým obohacením a doufáme v léta plodné spolupráce.

Ve spolupráci s OSPOD Děčín jsme v roce 2016 nadále využívali individuální plány ochrany dítěte jako základ této spolupráce a aktivně jsme se zapojovali i do případových konferencí. Podíleli jsme se také na vytváření a realizaci Komunitního plánu města Děčín.

Zásadní význam pro rozvoj našich služeb měla i v roce 2016 podpora z Fondu pro nestátní a neziskové organizace grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz. Ta nám umožnila stabilizovat podmínky pro rozšířenou nabídku služeb a zároveň jsme díky této podpoře vytvořili fundraisingový plán, který by nám měl pomoci ke stabilnějšímu financování do budoucna. Doufáme, že i v dalších letech udržíme současnou kvalitu a bude se nám dařit rozšiřovat naši nabídku o další potřebné služby. Zájem o naše služby v děčínském regionu stále je, proto bychom pro naše klienty byli rádi i nadále kvalitním a spolehlivým partnerem.

Na chodu služeb pro rodiny se v r. 2016 podíleli:

Dobrovolníci:

Hlaváčová Aneta
Hozmanová Kristýna
Hudák Vilém
Charouzová Ester
Musilová Veronika
Picková Iveta
Řezníčková Eliška
Sokolářová Radka
Veselý Štěpán

Vzdělávání v rámci Služeb pro rodiny:

Celý tým: 3 jednodenní supervize zajišťované Mgr. Zdenou Zuzanou Bednářovou (12 hodin – 15.4., 7.10. a 9.12.)

Adriana Andrová

Kniha života- metoda práce s dítětem vyrůstajícím v náhradní rodinné péči- úvod do problematiky
8hodin Amalthea z.s.

Co můžu dělat, když se nedá dělat nic
8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Jak motivovat děti k učení a rozvoji
8 hodin Amalthea z.s.

Lenka Hospůdková

Zvláštnosti sociální práce s dětmi
6 hodin Vzdělávací centrum Praha

Úvod do problematiky zapojování dětí do rozhodování v rámci SPOD- přímá práce s dětmi

8 hodin Lumos

Sociální komunikace s dětským klientem- metody komunikace s nezletilými dětmi při výkonu SPOD

6 hodin Vzdělávací centrum Morava s.r.o.

„O čem se nemluví“

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Co můžu dělat, když se nedá dělat nic

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Jak motivovat děti k učení a rozvoji

8 hodin Amalthea z.s.

rekvalifikační kurz Zdravotník zotavovacích akcí

45 hodin WorkMed s.r.o.

Ludmila Klauďová

Kvalifikační kurz Pracovník v sociálních službách

160 hodin Sociální agentura, o.p.s.

„O čem se nemluví“

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Co můžu dělat, když se nedá dělat nic

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Věra Musilová

Zvláštnosti sociální práce s dětmi

6 hodin Vzdělávací centrum Praha

Úvod do problematiky zapojování dětí do rozhodování v rámci SPOD- přímá práce s dětmi

8 hodin Lumos

Kniha života- metoda práce s dítětem vyrůstajícím v náhradní rodinné péči- úvod do problematiky

8 hodin Amalthea z.s.

„O čem se nemluví“

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Co můžu dělat, když se nedá dělat nic

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Jak motivovat děti k učení a rozvoji

8 hodin Amalthea z.s.

Dominika Sirková

Zvládání náročných situací v komunikaci

16 hodin Velký vůz Sever

„O čem se nemluví“

8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Co můžu dělat, když se nedá dělat nic
8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Jak motivovat děti k učení a rozvoji
8 hodin Amalthea z.s.

Alexandra Vaňková

Zvláštnosti sociální práce s dětmi
6 hodin Vzdělávací centrum Praha

Úvod do problematiky zapojování dětí do rozhodování v rámci SPOD- přímá práce s dětmi
8 hodin Lumos

Sociální komunikace s dětským klientem- metody komunikace s nezletilými dětmi při výkonu SPOD
6 hodin Vzdělávací centrum Morava s.r.o.

„O čem se nemluví“
8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Co můžu dělat, když se nedá dělat nic
8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Jak motivovat děti k učení a rozvoji
8 hodin Amalthea z.s.

Martina Volfová

„O čem se nemluví“
8 hodin Mgr. Jan Hesoun

Attachment- vznik a poruchy citového pouta dětí a možnosti „léčení“
8 hodin Almathea z.s.



Podpořeno grantem z Islandu, Lichtejnštejska a Norska v rámci EHP fondů. Více informací: www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz.



OBČANSKÁ PORADNA DĚČÍN

Vedoucí služby: Bc. Jitka Repešová
Druh služby: odborné sociální poradenství
Forma služby: ambulantní
Tel.: 412517368
e-mail: poradna@chsd.cz

„Mám dluhy. Byl jsem mladej a blbej.“

„Nezvládnou to všechno splácet. Půjčovala jsem si pro děti a ty mi teď nechtějí pomoci.“

„Pronajímatel mi nechce dát vyúčtování. Víím, že tam je přeplatek a já teď dlužím na nájmu.“

„Jednou jsem se podívala do zrcadla a uvědomila jsem si, že mám dluhy.“

Děčín patří mezi oblasti s vysokou mírou zadlužení (16,45 % zadlužených obyvatel starších 15 let, přičemž průměr v ČR je 7,9 %). Dle statistik Exekutorské komory ke konci r. 2016 bylo zaznamenáno 6 855 občanů v exekuci s 35 851 exekucemi. Občanská poradna nabízí odborné sociální poradenství v 18 oblastech poradenství, mj. se specializuje i na oblast protidluhového poradenství. Poptávka uživatelů z cílové populace osob ohrožených předlužeností či osob již zadlužených a předlužených každoročně stoupá. V roce 2016 bylo jen v rámci protidluhového poradenství poskytnuto 459 konzultací. Ve srovnání s rokem 2015 šlo o 88% nárůst.

„Manžel se chce po 20 letech rozvést. Máme nezletilé děti a chceme se domluvit. Nevíme, co sepsat.“

„Zavolali mi. Říkali, že se jedná o vzorek zdarma. Ted' musím platit.“

„Říkali, že zastupují mého dodavatele elektřiny a chtějí jen podepsat papír. Chtěla bych odstoupit od smlouvy.“

„Pronajímatel mě chce vystěhovat, bojím se.“

Občanská poradna Děčín poskytuje podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, odborné sociální poradenství zaměřené na 18 oblastí orientace v sociálních systémech a práva. Je jedním ze zakládajících členů sítě občanských poraden v České republice sdružených pod Asociací občanských poraden.

Podařilo se nám zajistit celoroční poskytování služeb v plném rozsahu. V roce 2016 byl doplněn tým o dvě pracovnice, které postupně nahradily poradkyně, které odešly na mateřskou dovolenou. Občanskou poradnu Děčín tak po celý rok zajišťovaly personálně čtyři poradkyně.

Kdo k nám přichází?

Občanská poradna Děčín má registrovanou službu odborné sociální poradenství pro „osoby v krizi“. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří potřebují pro řešení své nepříznivé sociální situace informace, rady a aktivní pomoc OP v oblastech, ve kterých poradna poskytuje své služby. Zejména to jsou osoby, u kterých došlo k oslabení nebo ztrátě schopnosti řešit nepříznivou sociální situaci z tzv. jiných závažných důvodů. Mezi tyto důvody patří nedostatek informací či neschopnost s dostupnými informacemi pracovat a aplikovat je na řešení nepříznivé sociální situace, neznalost práv a povinností, neznalost dostupných služeb nebo neschopnost vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Za rok 2016 jsme zaznamenali nejčastější příslušnost ke skupině: osamělí rodiče, senioři nad 65 let, nezaměstnaní, mladí lidé do 25 let s kumulovanými problémy. Poradnu navštívilo zhruba 74 % žen, 24 % mužů, dále skupina tzv. více klientů. Průměrný věk byl 55 let. Nejčastěji využívaná úroveň služby je rada, a za ní následuje aktivní pomoc. Nejčastěji využívaná forma kontaktu je návštěva, a za ní následuje telefonická konzultace.

Klientům jsme poskytli informace, rady či aktivní pomoc dle jejich zakázky, přičemž jsme jim tak pomohli v řešení jejich nepříznivé situace. Pozitivními důsledky poradenství tak může být omezení či zamezení negativních dopadů dosud neřešené klientovy situace na osobní, rodinný či pracovní život.

Průběh realizace:

Z 18 oblastí poradenství jsme nejčastěji poskytovali podporu v těchto oblastech:

- Občanský soudní řád a jeho alternativy
- Občansko-právní vztahy
- Problematika zadlužování občanů
- Bydlení
- Rodina a mezilidské vztahy
- Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost

V roce 2016 byla Občanská poradna otevřena pro klienty každý pracovní den. Otevírací doba zpravidla kopíruje úřední dny tak, aby si klient mohl vyřídit své záležitosti týkající se úředních záležitostí vzápětí po konzultaci u nás.

PO	8.00 - 12.00	13.00 - 17.00
UT	8.00 - 12.00	13.00 - 15.30
ST	8.00 - 12.00	13.00 - 17.00
ČT	8.00 - 12.00	13.00 - 15.30
PA	8.00 - 12.00	13.00 - 14.00

V uplynulém roce bylo evidováno 1399 kontaktů, uskutečněno 1034 konzultací, bylo řešeno 1198 dotazů a služeb poradny využilo 891 klientů. Z toho přišlo 160 klientů opakovaně. Zejména se jednalo o klienty, kteří se ocitli v dluhové pasti či klienti s

kumulovanými problémy, přičemž statisticky nejčetnější byly dotazy směřující do těchto oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy (zejména exekuční řízení a insolvenční řízení), občanskoprávní vztahy (nejvíce dotazovaná podoblast - společné jmění manželů), oblast bydlení (nejvíce dotazovaná podoblast - bydlení na základě nájemního vztahu a zánik nájmu), rodina a mezilidské vztahy (nejvíce dotazovaná podoblast - zánik manželství a úprava poměrů k nezletilým dětem a výživné) a pracovně právní vztahy (nejvíce dotazovaná podoblast - zánik pracovního poměru).

Výsledky OP Děčín jsou srovnatelné s minulými roky. Oproti předchozím letům jsme zaznamenali nárůst počtu dotazů klientů během jedné konzultace, neboť klient často řeší více než jednu problematiku osobního života. Počet zmařených konzultací dosáhl čísla 267 (pozn. zmařené = klient na objednaný termín nedorazil, zrušil konzultaci, či se na poslední chvíli přeobjednal, tudíž nebylo již možné toto místo zaplnit). Zájem o poradenství v naší sociální službě stále trvá, objednacích lhůty se pohybují kolem 10 - 14 dnů. Proto jsme požádali o navýšení okamžité kapacity na 4. Žádosti bylo vyhověno s účinností od 1.1.2017.

Smyslem naší služby je nejen hájit práva klientů, ale i připomínat jim jejich povinnosti. To je mimochodem i smysl poskytování sociální služby, snažíme se vést klienta ke zodpovědnosti a k samostatnosti.

Dotaci na tuto sociální službu jsme obdrželi od ÚK - MPSV (944.600,- Kč), Ústeckého kraje (50.000,- Kč) a Statutárního města Děčín (220.900,- Kč).

Všem našim podporovatelům děkujeme:



Ústecký kraj



Na chodu Občanské poradny se v r. 2016 podíleli:

Mgr. Věra Kuklová	manažerka
Bc. Lenka Herichová	vedoucí poradny a poradkyně (do nástupu na MD)
Bc. Jitka Repešová	vedoucí poradny a poradkyně
Ing. Jarmila Dlouhá	poradkyně
Mgr. Lenka Litomiská	poradkyně
Mgr. Ladislava Vopatová	metodička a poradkyně
Ing. Štěpánka Syrovátková	supervizorka
Jan Latislav	asistent poradců
Olga Drescherová	pokladní a administrátorka
Hana Nováková	účetní a finanční manažerka
Mgr. Aleš Podrábský	právní garant za advokátní kancelář Mgr. Narcis Tomášek & partneři

Jak už to bývá zvykem, i v uplynulém roce jsme spolupřádali komunitní akce. V roce 2016 to byly například Adventní trhy v Oblastním muzeu Děčín, kde jsme pomáhali zajišťovat dílničky pro děti, pořádali jsme Advent v Podmoklech či jsme byli spolupřadatelé Dětského dne na dvorku Oblastního muzea Děčín.

ADVENT V PODMOKLECH 2016



HOSPODAŘENÍ

2016

Účetním hospodářským výsledkem za rok 2016 je zisk ve výši 21 331,35 Kč. Účetní jednotka vykazuje v roce 2016 hospodářskou činnost, ze které je výše uvedený hospodářský výsledek. Hospodářský výsledek roku 2016 bude po schválení členskou schůzí převeden na účet nerozděleného zisku, ztrát. Finanční prostředky na tomto účtu zabezpečují provozní chod spolku do doby obdržení dotací na další rok. Účet fondu, ze kterého je prováděno dofinancování provozních nákladů hlavní činnosti organizace, vykazuje zůstatek ve výši 22 379,38 Kč. V roce 2016 byla použita částka 6 567,63 na náklady, které nebylo možno hradit z provozních dotací, ale souvisí s hlavní činností.

Do dalšího účetního roku přechází dotace na rok 2017 od ÚK MDT ve výši 77 000 Kč a dosud nezúčtovaná záloha od ÚP na projekt "Pěstounská péče" ve výši 598 001,03 a AGF ve výši 138886 Kč. Hospodaření Charitního sdružení Děčín je založeno na financování a dotacích od jiných subjektů. Příjmy z prodeje vlastních služeb pouze částečně vyrovnávají rozdíly v účasti na dofinancování jednotlivých činností.

Za období od 1.1.2016 – 31.12.2016 činí celkové příjmy částku 4 745 902 Kč:

PŘÍJMY:	výše
DOTACE ÚSTECKÉHO KRAJE NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	50 000
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	50 000
DOTACE ÚK-MPSV NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	944 600
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	1 231 000
DOTACE MĚSTA DĚČÍN NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	
Občanská poradna Děčín	220 900
Asistenční služba pro rodiny s dětmi	220 800
OSTATNÍ	
Spolupráce s OSPOD (dotační program na podporu rodin s dětmi, MPSV)	526 140
NROS (Asistenční služba pro rodiny s dětmi)	348 494
Nadace Agrofert	11 114
Přijaté příspěvky – dary-rodice, děti, anonymní dárci, fyzické osoby	12 086
Dobrovolníci (Ministerstvo vnitra)	25 000
Úřad práce ÚL – „Pěstounská péče“	981 219
Dofinancování – fond, dary	6 568
Nadační fond Děti a rodina	10 000
Příspěvky, spoluúčast – Pěstounská péče	33 490
Příměstský tábor – příspěvky od rodičů	2 640
HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST	
G. Nagel, Úřad práce ČR, Edera, AOP	70 300
Ostatní výnosy (vratka popl.)	1 551
CELKEM	4 745 902

Za období od 1.1.2016 – 31.12.2016 činí celkové výdaje částku 4 724 570,91 Kč:

VÝDAJE	Kč	typ výdaje:	Kč
Spotřeba materiálu	55 548	DDHM	87 639
Spotřeba energie	83 280	Repre	4 748
Nájemné	330 566	Mzdové náklady	2 427 576
Opravy a údržba	28 549	Zákonné soc. a zdr. pojištění	692 520
		Zákonné pojištění Kooperativa, DPN	12 200
Cestovné	87 742	Ostatní daně a popl.	999
Spoje	64 547,91	Ostatní daně a bankovní poplatky	9 074
Služby: kurzy, školení	90 126	Služby – právní a účetní	306 592
Služby ostatní: správa webu, TS, ČP, revize HP, pronáj. JOB	145 868	Služby pro pěstounské rodiny	290 796
		Pokuty, penále, odpis pohledávky	6 200
CELKEM			4 724 570,91

Účetní jednotka se řídí zákonem o účetnictví č.563/1991 Sb., dle vyhl. č.504/2002 Sb. pro neziskové organizace. Účtuje v soustavě podvojného účetnictví o stavu a pohybu majetku a jiných aktiv, závazků a jiných pasiv, dále o nákladech a výnosech a o výsledku v časové a věcné souvislosti. Účetnictví je vedeno v peněžních jednotkách české měny. Skutečnosti, které jsou předmětem účetnictví, se dokládají účetními doklady, jež musí mít náležitosti dle § 11 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Účetní jednotka postupuje při uzavírání účetních knih podle úvodního zákona a vyhlášky. Nebyly zjištěny rozdíly. Účetní jednotka nemá za rok 2016 daňovou povinnost.

Průměrný počet zaměstnanců: 22

Majetek, způsob oceňování

Veškerý majetek je v pořizovací ceně do 40 000 Kč. Pořizovací cena DHM a DDHM se hradí vždy jako provozní výdaj a účtuje se na vrub účtu 501.

Pohledávky a závazky

Pohledávky z obchodních vztahů: 22 000 Kč
 Závazky z obchodních vztahů: 40 505,45 Kč
 Pohledávky ostatní: 64 126 Kč

Správní rada spolku:

Mgr. Martin Kolář – předseda správní rady

Mgr. Ladislava Vopatová

Mgr. Martina Volfová

Ředitelka spolku:

Bc. Jitka Repešová

Administrativa:

Bc. Adéla Srbecká

Kontakty:

Web: www.chsd.cz

E – mail: poradna@chsd.cz – Občanská poradna Děčín

asist@chsd.cz – Služby pro rodiny

reditelka@chsd.cz – ředitelka spolku

Facebook: <https://www.facebook.com/charitnisdruzenidecin/>

<https://www.facebook.com/obcanskaporadnadecin/>

Tel.: 733 539 580 – administrativa

412 517 368 – Občanská poradna

412 517 600 – Služby pro rodiny

777 483 169 – ředitelka spolku

Děkujeme všem dárcům...



Podpořeno grantem z Islandu, Lichtejnštejska a Norska v rámci EHP fondů. Více informací: www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz.



**Nadační fond
DĚTI A RODINA**
nadace pro potřebné děti

