



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OP DĚČÍN

Poslání občanské poradny Děčín

Občanská poradna Děčín poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, protože neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a s její metodickou podporou společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

Obecný cíl OP Děčín

- Klient je po ukončení konzultace (konzultací) vybaven takovými znalostmi, či dovednostmi, popřípadě obdržel takovou konkrétní pomoc, popřípadě obdržel takovou konkrétní pomoc, které mu pomohly jeho situaci vyřešit nebo mu ji umožňují řešit následně.

Konkrétní cíle pro kalendářní rok jsou v případě zájmu k nahlédnutí v OP Děčín.

Cílová skupina OP Děčín

Služby OP Děčín jsou určeny všem lidem, kteří potřebují pro řešení své nepříznivé sociální situace informace, rady a aktivní pomoc Občanské poradny Děčín v oblastech, ve kterých poradna poskytuje své služby – viz dokument „Nabídka služeb Občanské poradny Děčín“.

Zásady našich služeb

Pro naše služby platí tyto zásady:

- Bezplatnost

Občanské poradenství je bezplatné

- Diskrétnost
Klient OP Děčín může vystupovat anonymně, poradci jsou vázáni mlčenlivostí.
- Nestrannost
Služby občanského poradenství jsou poskytovány našim klientům bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění osobními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.
- Nezávislost
OP Děčín dává přednost plnění svého veřejného závazku před jinými zájmy (včetně zájmů jiných institucí, které poradnu finančně či jinak podporují).

Schválila: Bc. Jitka Repešová

Ředitelka Charitního sdružení Děčín, z.s.

Účinnost: 1.1.2018

Nahrazuje dokument z 1. 1.2013